

TOSHIBA

**MULTIFUNKTIONALE DIGITALE FARBSYSTEME /
MULTIFUNKTIONALE DIGITALSYSTEME**

Anleitung zur Hardware Fehlerbehebung

e-STUDIO5516AC/6516AC/7516AC

e-STUDIO5518A/6518A/7518A/8518A

Vorwort

Wir danken Ihnen für den Kauf dieses digitalen Multifunktionssystems von TOSHIBA. Dieses Handbuch beschreibt, wie Sie vorgehen können, falls einmal ein Problem mit dem System auftreten sollte. Halten Sie dieses Handbuch griffbereit und benutzen Sie es zum Konfigurieren einer Umgebung, in der Sie die Funktionen des e-STUDIO-Systems optimal nutzen.

Für dieses System wird die Scan-/Druckfunktion als Option zur Verfügung gestellt. In einigen Modellen sind die Scan-/Druckfunktionen jedoch bereits installiert.

■ Über dieses Handbuch

☐ Symbole in diesem Handbuch

In diesem Handbuch sind wichtige Hinweise durch folgende Symbole gekennzeichnet. Lesen Sie diese Hinweise, bevor Sie das System benutzen.

 **WARNUNG** Diese Gefahrenstufe weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die - wenn sie nicht behoben wird - tödliche bzw. ernsthafte Verletzungen, erhebliche Schäden oder Feuer im Gerät oder in seiner Umgebung nach sich ziehen kann.

 **VORSICHT** Diese Gefahrenstufe weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die - wenn sie nicht behoben wird - geringfügige bis mittlere Verletzungen, Teilschäden am Gerät oder in seiner Umgebung sowie Datenverlust nach sich ziehen kann.

Hinweis

Kennzeichnet Informationen, die Sie bei der Bedienung des Systems beachten sollten.

Tipp

Beschreibt praktische Tipps zur Bedienung des Systems.



Seiten, auf denen Sie weitere Hinweise finden können. Lesen Sie ggf. auch diese Seiten.

☐ Zielgruppe für dieses Handbuch

Dieses Handbuch richtet sich an allgemeine Anwender und an Administratoren.

☐ Modellserien in diesem Handbuch

In diesem Handbuch werden die einzelnen Modellnamen durch einen Seriennamen ersetzt.

Modellname	Serienname in diesem Handbuch
e-STUDIO5516AC/6516AC/7516AC	e-STUDIO7516AC Serie
e-STUDIO5518A/6518A/7518A/8518A	e-STUDIO8518A Serie

☐ Optionen

Zu den verfügbaren Optionen siehe **Kurzbedienungsanleitung** für dieses System.

☐ Displayanzeigen in diesem Handbuch

- In einzelnen Punkten können die Bildschirminhalte in der Praxis abweichen, da sie vom aktuell verwendeten Modell, der Systemumgebung, z.B. installierten Optionen, der verwendeten OS-Version und installierten Applikationen, abhängig sind.
- Die Abbildungen der Bildschirme in diesem Handbuch wurden in der Papiereinstellung für A/B-Format erstellt. Wenn Sie als Papiereinstellung das LT-Format verwenden, kann die Anordnung der Tasten von Ihrem System abweichend sein.

☐ Abkürzungen in diesem Handbuch

In diesem Handbuch wird der "Dualscan-Dokumenteinzug" als "DSDF" bezeichnet.

☐ Handelsmarken

Zu den Handelsmarken siehe ***Sicherheitsinformationen***.

INHALT

Vorwort	3
Über dieses Handbuch	3

Kapitel 1 FEHLERBEHEBUNG BEI HARDWARE-PROBLEMEN

Wenn dieser Bildschirm angezeigt wird	8
Meldungen im Touch Screen	12
Papierstau beseitigen	19
Position des Papierstaus	19
Papierstau beseitigen	20
DSDF (unten)	22
DSDF (oben)	23
Externes Großraummagazin (optional)	25
Kassettenbereich	26
Kassetten	29
Großraumkassette	29
Stapelblatteinzug	30
Rechte Seite des Systems	30
Duplexeinheit	33
Finisher und Lochungseinheit (beide optional)	35
Broschüreeneinheit (optional)	38
Ausgabeeinheit	43
Brückeneinheit	46
Papierstau aufgrund falscher Formateinstellung beseitigen	48
Klammerstau beseitigen	54
Finisher	54
Broschüren-Heftereinheit	56
Tonerkartusche austauschen	58
Farbmodelle	58
Monochrommodelle	60
Ersetzen einer "fast leeren" Tonerkartusche	62
Resttonerbehälter ersetzen	65
Heftklammern nachfüllen	68
Finisher	68
Broschüren-Heftereinheit	69
Papierreste entfernen	72

Kapitel 2 WENN ETWAS MIT DEM SYSTEM NICHT STIMMT

Wenn etwas mit dem System nicht stimmt	74
Allgemein.....	74
Originale und Papier	75
Regelmäßige Pflege	77

INDEX	79
--------------------	-----------

1

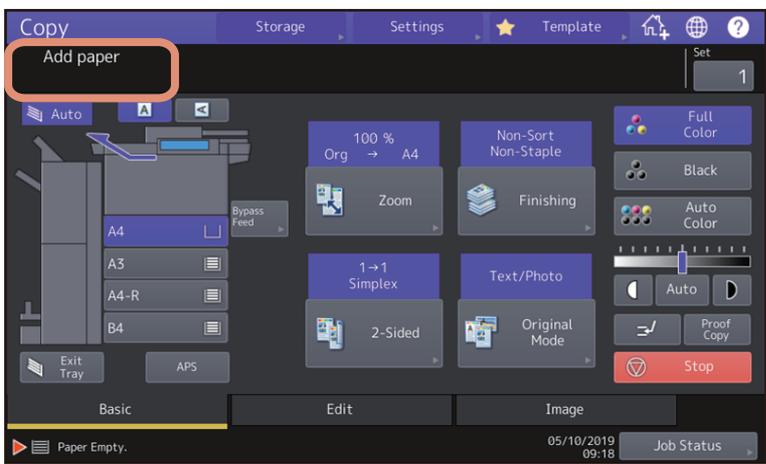
FEHLERBEHEBUNG BEI HARDWARE- PROBLEMEN

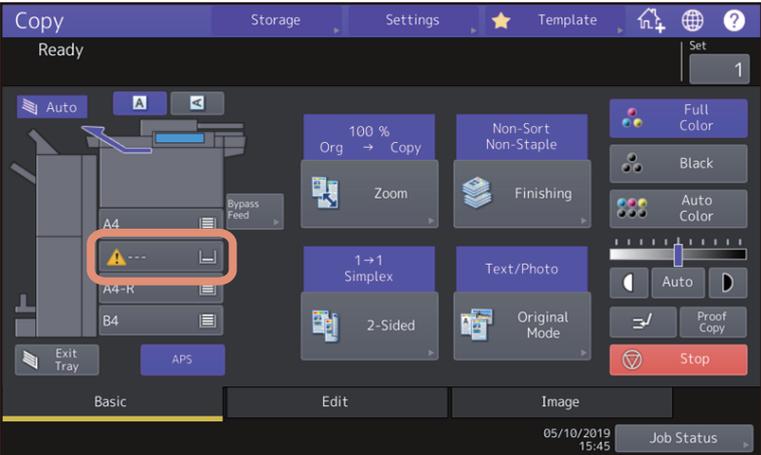
Dieses Kapitel beschreibt die Fehlerbehebung bei Problemen mit Papier, Toner oder dem Finisher.
In diesem Kapitel ist das Nachfüllen von Papier, Toner und Heftklammern beschrieben.

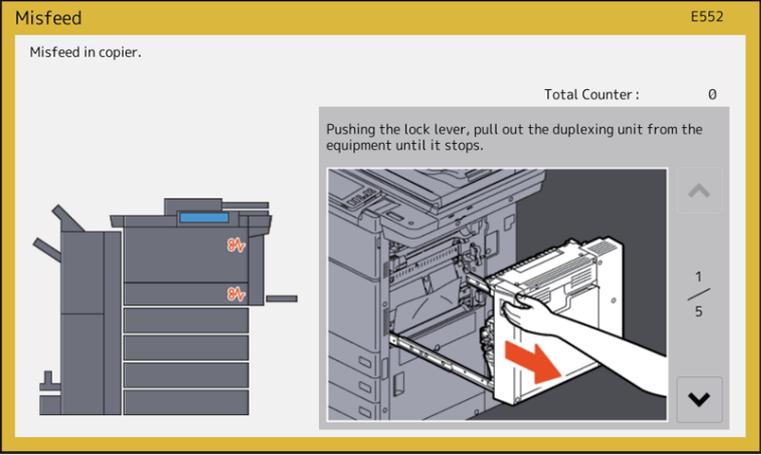
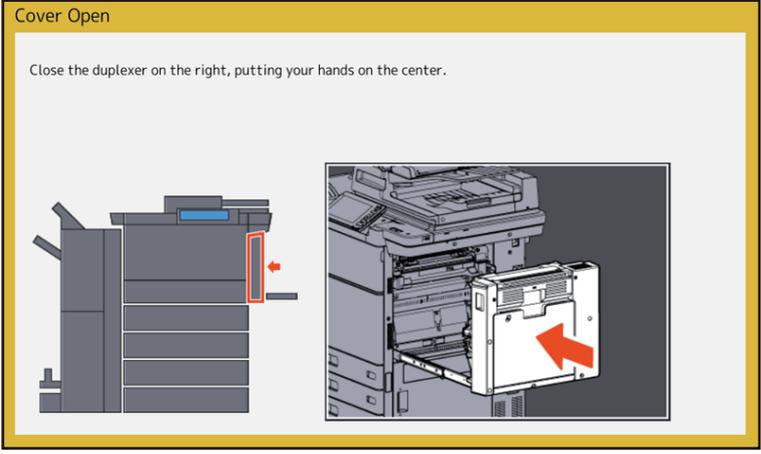
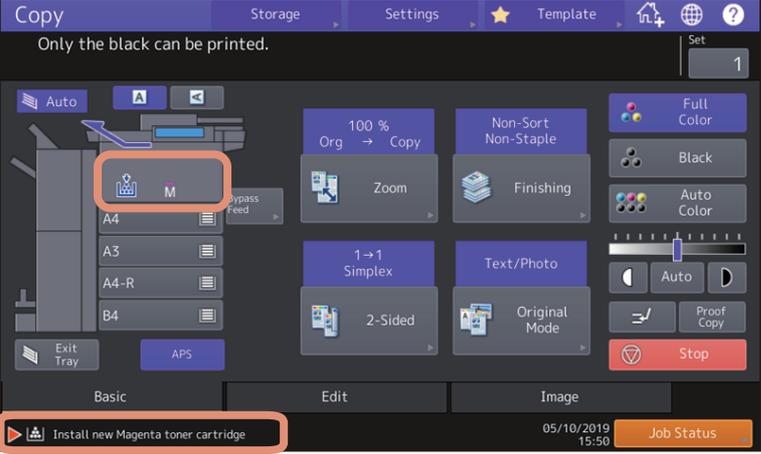
Wenn dieser Bildschirm angezeigt wird	8
Meldungen im Touch Screen	12
Papierstau beseitigen	19
Position des Papierstaus	19
Papierstau beseitigen	20
DSDF (unten)	22
DSDF (oben)	23
Externes Großraummagazin (optional)	25
Kassettenbereich	26
Kassetten	29
Großraumkassette	29
Stapelblatteinzug	30
Rechte Seite des Systems	30
Duplexeinheit	33
Finisher und Lochungseinheit (beide optional)	35
Broschüreneinheit (optional)	38
Ausgabereinheit	43
Brückeneinheit	46
Papierstau aufgrund falscher Formateinstellung beseitigen	48
Klammerstau beseitigen	54
Finisher	54
Broschüren-Heftereinheit	56
Tonerkartusche austauschen	58
Farbmodelle	58
Monochrommodelle	60
Ersetzen einer "fast leeren" Tonerkartusche	62
Resttonerbehälter ersetzen	65
Heftklammern nachfüllen	68
Finisher	68
Broschüren-Heftereinheit	69
Papierreste entfernen	72

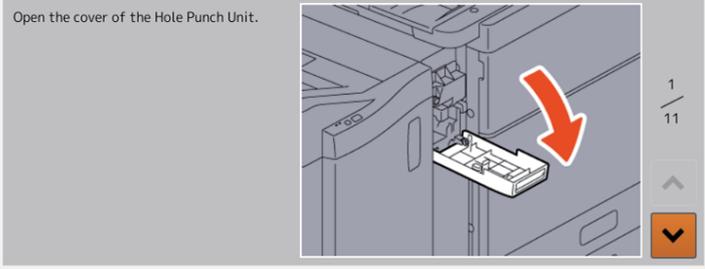
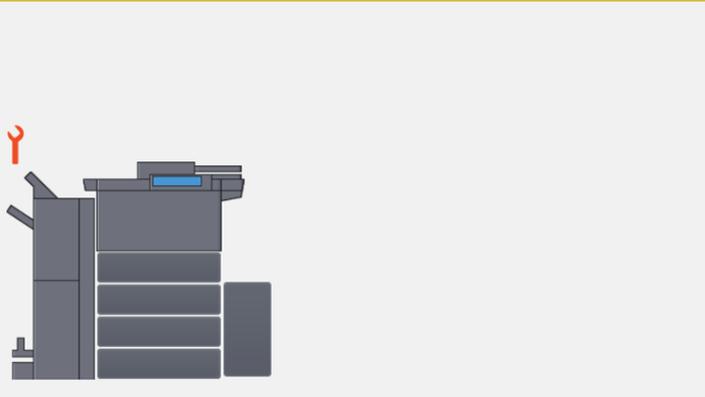
Wenn dieser Bildschirm angezeigt wird

Je nach Status des Systems können unterschiedliche Bildschirme im Touch Screen erscheinen. Dieser Abschnitt beschreibt einige Bildschirmbeispiele und bietet Lösungsvorschläge bei aufgetretenen Problemen.

Bildschirm	Beschreibung / Maßnahme
	<p>Siehe folgende Seiten, falls bei Problemen etc. eine Meldung im oberen Bildschirmbereich erscheint. S.12 "Meldungen im Touch Screen"</p>

Bildschirm	Beschreibung / Maßnahme
	<p>Ist die Papiergröße nicht korrekt oder wird “⚠ ---” angezeigt, war die Erfassung der Papiergröße nicht erfolgreich. Prüfen Sie in diesem fall folgende Punkte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie die Größe des in der Kassette liegenden Papiers. Zu Einzelheiten über geeignete Papiergrößen siehe Spezifikationsanleitung. • Prüfen Sie, ob möglicherweise Papier mit einer nicht-standardmäßigen Größe in der Kassette liegt. Drücken Sie [Eigene (Custom)], um die Papiergröße manuell einzustellen. • Prüfen Sie, ob zu viel Platz zwischen den Seitenbegrenzungen und dem Papier in der Kassette existiert. Positionieren Sie erneut das Papier sowie die Seiten- und Endbegrenzungen in der Kassette. • Prüfen Sie, ob [Auto (inch)] eingestellt ist, obwohl Papier im A/B-Format eingelegt ist. Prüfen Sie, ob [Auto (mm)] eingestellt ist, obwohl Papier im LT-Format eingelegt ist. <p>Drücken Sie die Taste, die dem Papierformat in der Kassette entspricht und legen Sie das Papier erneut ein.</p> <p>Wird erneut eine falsche Papiergröße angezeigt, muss die Papiergröße manuell eingestellt werden. Dies erfordert die Änderung einer Einstellung durch den Administrator. Einzelheiten siehe e-STUDIO Management-Anleitung.</p>

Bildschirm	Beschreibung / Maßnahme
	<p>Das Original oder Kopierpapier ist gestaut. Beseitigen Sie den Stau wie im Touch Screen angezeigt. 📖 S.19 “Papierstau beseitigen”</p>
	<p>Eine Abdeckung ist geöffnet. Prüfen Sie die im Touch Screen genannte Abdeckung und schließen Sie sie.</p>
	<p>Der Toner ist aufgebraucht. Tauschen Sie die Tonerkartusche aus. 📖 S.58 “Tonerkartusche austauschen”</p>

Bildschirm	Beschreibung / Maßnahme
<div data-bbox="191 241 954 698" style="border: 2px solid yellow; padding: 5px;"> <p>Waste Toner Box Full</p> <p>Replace the waste toner box</p> <p style="text-align: right;">Total Counter : 1590</p> <p>Open the cover of the Hole Punch Unit.</p>  </div>	<p>Der Resttonerbehälter ist voll. Ersetzen Sie ihn wie im Touch Screen angezeigt. ☞ S.65 “Resttonerbehälter ersetzen”</p>
<div data-bbox="191 772 954 1236" style="border: 2px solid yellow; padding: 5px;"> <p>Call For Service CE20</p>  </div>	<p>Das System muss von einem Service Techniker gewartet werden. Nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit dem Kundendienst auf.</p> <p>⚠ WARNUNG</p> <p>Versuchen Sie nie, das Gerät selbst zu demontieren oder zu verändern.</p> <p>Dies kann einen Brand verursachen oder Sie können sich der Gefahr eines Stromschlags aussetzen. Wenden Sie sich immer an den technischen Kundendienst, falls Reparaturen erforderlich sein sollten.</p>

Meldungen im Touch Screen

Bei Problemen etc. erscheint eine Meldung im oberen Bildschirmbereich. Diesbezügliche Beispiele und Maßnahmen zur Fehlerbehebung sind in der nachfolgenden Tabelle aufgeführt.

Meldung	Problembeschreibung	Maßnahme
Schließen Sie die *** Abdeckung.	Die in *** genannte Abdeckung ist geöffnet.	Prüfen Sie die im Touch Screen genannte Abdeckung und schließen Sie sie.
Papierstau in ***	Ein Papierstau ist im System aufgetreten.	Entfernen Sie das Papier wie im Touch-Screen angezeigt. 📖 S.19 "Papierstau beseitigen"
Neue ***** Tonerkartusche installieren.	Der Toner ist aufgebraucht. (Für Farbmodelle bedeutet "*****" die entsprechende Farbe.) (Die Farben werden bei mehr als zwei Farben abgekürzt: Y: Gelb, M: Magenta, C: Cyan und K: Schwarz.)	Die Tonerkartusche der im Touch Screen angezeigten Farbe ersetzen. (Nach dieser Meldung können noch ca. 2.000 Kopien erstellt werden. Abhängig von den Kopiereinstellungen.) 📖 S.58 "Tonerkartusche austauschen"
*** Toner nicht erkannt Prüfen Sie die Tonerkartusche	Die mit *** benannte Tonerkartusche ist nicht oder nicht korrekt installiert.	Die Tonerkartusche korrekt installieren. 📖 S.58 "Tonerkartusche austauschen"
	Die Kontakte der Tonerkartusche sind verunreinigt.	Reinigen Sie den Kontakt mit einem weichen Tuch.
	Eine Tonerkartusche von Fremdanbietern wird benutzt.	Verwenden Sie nur empfohlene Tonerkartuschen. 📖 S.58 "Tonerkartusche austauschen"
Die am Bedienfeld eingestellte Papiergröße für Kassette N prüfen . Ausrichtung oder Größe des Papiers prüfen.	Papierstau, da die Einstellung der Papiergröße für Kassette N nicht mit der tatsächlichen Papiergröße von Kassette N übereinstimmt.	Die Staubeseitigung alleine ist dann nicht ausreichend. Sie müssen die korrekte Papiergröße einstellen. 📖 S.48 "Papierstau aufgrund falscher Formateinstellung beseitigen"
Linke Papierkassette nachfüllen	Kein Papier in der linken Ablage der Tandem-Großraumkassette.	Sie können während eines Kopiervorgangs Papier nachlegen. Öffnen Sie die linken Ablage der Tandem-Großraumkassette und legen Sie Papier nach. Siehe Kapitel 1 der Kopierfunktion-Anleitung .
TRU-Behälter ist zu ersetzen (Kundendienst erforderlich)	Die TRU-Box muss von einem Service Techniker ersetzt werden.	Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.
Warten (Selbstdiagnose läuft)	Das System führt eine automatische Bildjustage durch.	Warten, bis die Meldung erlischt.
Anpassung. Warten, bis Druck fortgesetzt wird.	Das System führt diverse Justagen durch, um die Systemtemperatur und Bildqualität zu stabilisieren.	Diese Meldung kann für ca. 3 Minuten angezeigt bleiben. Warten Sie, bis die Justage abgeschlossen ist und der Druckvorgang fortgesetzt wird.
Original prüfen und wieder einlegen	Ein Original ist im ADF gestaut.	Entfernen Sie das Original wie im Touch-Screen angezeigt. 📖 S.23 "DADF (oben)"
	Die Ausrichtung oder Größe des Originals im ADF sind nicht korrekt.	Prüfen Sie Ausrichtung oder Größe des Originals und legen Sie es erneut in den ADF ein. Wiederholen Sie den Vorgang.

Meldung	Problembeschreibung	Maßnahme
Richtung der Vorlage ändern	Falsche Ausrichtung des Originals auf dem Vorlagenglas.	Ändern Sie die Ausrichtung des Originals.
Entwickler (*) Wartung erforderlich. (Die Farben werden abgekürzt: Y: Gelb, M: Magenta, C: Cyan und K: Schwarz.)	Der Entwickler ist fast aufgebraucht. "*" kennzeichnet die Entwicklerfarbe.	Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.
Kein Drucken dieser Papiergröße möglich Andere Kassette wählen.	Ein Druckversuch ist fehlgeschlagen. Das Papierformat kann nicht im eingestellten Ausgabefach ausgegeben werden.	Löschen Sie den Druckjob und wählen Sie eingeeignetes Ausgabefach. Zu Einschränkungen bezüglich des Papiertyps und dem Ausgabefach siehe Kurzbedienungsanleitung .
Drucken dieses Papiertyps unmöglich Verwenden Sie einen anderen Papiertyp	Ein Druckversuch ist fehlgeschlagen. Das Papier kann nicht im eingestellten Ausgabefach ausgegeben werden, da der Papiertyp hierfür nicht geeignet ist. (Es wurde versucht Spezialpapier oder das Papiergewicht Dick 4 im unteren Fach des MJ-1111/ MJ-1112 auszugeben.)	Löschen Sie den Druckjob und wählen Sie eingeeignetes Ausgabefach.
Modus wechseln Zähler überschritten, kein Speichern möglich	Die Anzahl der zu scannenden Originale hat das Abteilungs-/ Benutzerlimit überschritten.	Zu Details und Fragen bezüglich des Benutzer-/Abteilungslimits wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.
Bereit (***) Toner nicht erkannt) Prüfen Sie die Tonerkartusche	Die mit *** benannte Tonerkartusche ist nicht oder nicht korrekt installiert.	Die Tonerkartusche korrekt installieren.  S.58 "Tonerkartusche austauschen"
	Die Kontakte der Tonerkartusche sind verunreinigt.	Reinigen Sie den Kontakt mit einem weichen Tuch.
	Eine Tonerkartusche von Fremdanbietern wird benutzt.	Verwenden Sie nur empfohlene Tonerkartuschen.  S.58 "Tonerkartusche austauschen"
Bereit (Papierablage Heftereinheit voll)	Das Broschürenausgabefach des Finishers ist voll.	Entfernen Sie das Papier aus dem Broschürenausgabefach des Finishers.
Bereit (Broschürenheftereinheit prüfen)	Ein Klammerstau ist im Hefter der Broschüreneinheit aufgetreten oder das Klammerblatt wurde nicht korrekt zugeführt.	Entfernen Sie das obere Klammerblatt.  S.56 "Broschüren-Heftereinheit"
Bereit (Broschürenheftereinheit prüfen)	Die Heftklammern im Hefter der Broschüreneinheit sind aufgebraucht.	Ersetzen Sie das Klammermagazin im Broschürenhefter, wenn der Heftvorgang nicht erfolgt obwohl er eingestellt wurde.  S.69 "Broschüren-Heftereinheit"
Bereit (Hefter prüfen)	Ein Klammerstau ist im Hefter des Finishers aufgetreten oder der Klammerstreifen wurde nicht korrekt zugeführt.	Entfernen Sie das obere Klammerblatt.  S.54 "Klammerstau beseitigen"

Meldung	Problembeschreibung	Maßnahme
Bereit (Heftereinheit prüfen)	Die Heftklammern im Hefter des Finishers sind aufgebraucht.	Ersetzen Sie das Klammermagazin im Finisher, wenn der Heftvorgang nicht erfolgt obwohl er eingestellt wurde. 📖 S.68 "Heftklammern nachfüllen"
Bereit (Behälter Lochereinheit voll)	Der Papierrestebehälter des Lochers ist voll.	Entfernen Sie die Papierreste. 📖 S.72 "Papierreste entfernen"
Bereit (Papierablage voll)	Das Ausgabefach des Finishers ist voll.	Entfernen Sie das Papier aus dem Ausgabefach des Finishers.
Bereit (Innere Papierablage voll)	Das Ausgabefach des Systems ist voll.	Entfernen Sie das Papier.
Kopieren unmöglich Abteilungszähler prüfen	Die Anzahl der zu scannenden Originale hat das Abteilungslimit überschritten.	Zu Details und Fragen bezüglich des Benutzer-/Abteilungslimits wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.
Papier nachfüllen	Das Papier in Kassette oder Stapelzug ist aufgebraucht.	Legen Sie das Papier in die Kassette oder den Stapelzug. Die Papierquelle wird im Touch Screen angezeigt. Einzelheiten siehe Kopierfunktion-Anleitung .
Kundendienst rufen	Das System muss von einem Service Techniker gewartet werden.	Nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit dem Kundendienst auf. ⚠️ WARNUNG _____ Versuchen Sie nie, das Gerät selbst zu demontieren oder zu verändern. Dies kann einen Brand verursachen oder Sie können sich der Gefahr eines Stromschlags aussetzen. Wenden Sie sich immer an den technischen Kundendienst, falls Reparaturen erforderlich sein sollten.
Hefter der Sattelheftungseinheit überprüfen	Klammerstau im Broschürenhefter.	Entfernen Sie die gestauten Klammern. 📖 S.56 "Broschüren-Heftereinheit"
Klammermagazin der Broschürenheftereinheit einlegen	Die Heftklammern im Hefter der Broschüreereinheit sind aufgebraucht.	Ersetzen Sie das Klammermagazin im Broschürenhefter, wenn der Heftvorgang nicht erfolgt obwohl er eingestellt wurde. 📖 S.69 "Broschüren-Heftereinheit"
Klammermagazin einlegen	Die Heftklammern im Hefter des Finishers sind aufgebraucht.	Ersetzen Sie das Klammermagazin im Finisher, wenn der Heftvorgang nicht erfolgt obwohl er eingestellt wurde. 📖 S.68 "Heftklammern nachfüllen"
Hefter prüfen	Klammerstau im Hefter des Finishers.	Entfernen Sie die gestauten Klammern. 📖 S.54 "Klammerstau beseitigen"
Energie sparen - Taste Energiesparmodus drücken	Das System befindet sich im Energiesparmodus, da es eine definierte Zeit nicht benutzt wurde.	Drücken Sie [ENERGIESPAR MODUS (ENERGY SAVER)], um den Energiesparmodus zu beenden.

Meldung	Problembeschreibung	Maßnahme
Richtige Kassettengröße Wählen	Das Papierformat ist nicht für das Original geeignet.	Legen Sie ein geeignetes Papierformat in die Kassette.
	Die Größe des Originals konnte nicht erfasst werden, da das Original vom ADF schief eingezogen wurde.	Richten Sie die Seitenführungen im ADF auf die Dokumentbreite aus, damit es gerade eingezogen werden kann.
Wartung ist fällig	Das System muss von einem Service Techniker gewartet werden.	Für weitere Hinweise wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.
Stromversorgungsfehler	Ein Stromausfall ist aufgetreten.	Der Druck ist möglicherweise nicht vollständig. Drücken Sie [Job Status], um zu prüfen, ob irgendwelche Jobs nicht beendet wurden. Drücken Sie zweimal [EINGABE LÖSCHEN (FUNCTION CLEAR)], um die Meldung zu löschen.
Lösche Daten	Der Data Overwrite Enabler löscht Daten.	Die Meldung erscheint nur bei installiertem Data Overwrite Enabler. Auch bei angezeigter Meldung kann das System normal benutzt werden.
Die am Bedienfeld eingestellte Papiergröße für den man. Einzug prüfen Papiergröße oder Ausrichtung prüfen.	Papierstau, da die Einstellung der Papiergröße nicht mit der tatsächlichen Papiergröße im Stapelzug übereinstimmt.	Definieren Sie das korrekte Papierformat. Die Staubeseitigung alleine ist dann nicht ausreichend.  S.48 "Papierstau aufgrund falscher Formateinstellung beseitigen"
Legen Sie Papier neu in den Stapelzug.	Das Papier ist im Stapelzug gestaut.	Beseitigen Sie den Stau und legen Sie Papier neu ein.
Ausrichtung und Größe des Papiers im Einzug prüfen und START drücken	Ausrichtung oder Größe des Papiers im Stapelzug sind nicht korrekt.	Prüfen Sie Ausrichtung oder Größe des Papiers im Stapelblatteinzug.
	Die Seitenbegrenzungen im Stapelzug sind nicht auf das Papierformat eingestellt.	Die Seitenbegrenzungen korrekt auf das Papierformat einstellen.
Maschine neu starten	Ein Systemfehler ist aufgetreten.	Drücken Sie die Taste [POWER] und danach [Neustart (Restart)] im Touch Screen.

Meldung	Problembeschreibung	Maßnahme
Toner fast leer (***)	Der Toner ist bald aufgebraucht. "****" zeigt die Farbe. (Die Farben werden bei mehr als zwei Farben abgekürzt: Y: Gelb, M: Magenta, C: Cyan und K: Schwarz.)	Wenn diese Meldung angezeigt wird, befindet sich noch etwas Toner in der Kartusche. Sie müssen die Kartusche nicht sofort wechseln. Prüfen Sie die Farbe des Toners im Touch Screen und halten Sie die Tonerkartusche der angezeigten Farbe bereit. (Nach dieser Meldung können noch ca. 2.000 Kopien erstellt werden. Je nach Kopierbedingung wird diese Meldung eventuell nicht angezeigt, auch wenn die Tonerkartusche fast leer ist.) Hinweis <ul style="list-style-type: none"> • Ersetzen Sie die Tonerkartusche wenn der Toner komplett aufgebraucht ist. In diesem Fall wird [Neue *** Tonerkartusche installieren (Install new *** toner cartridge)] angezeigt. • Wenn Sie die Tonerkartusche ersetzen wollen obwohl sie noch Toner enthält, gehen Sie wie folgt vor: 📖 S.62 "Ersetzen einer "fast leeren" Tonerkartusche" • Bei aufgebrauchtem Farbtoner können Sie weiterhin in Schwarzweiß drucken. Bei aufgebrauchtem Schwarztoner können Sie nicht mehr drucken.
Resttonerbehälter prüfen und Abdeckung schließen.	Der Resttonerbehälter sitzt locker oder die Abdeckung ist offen.	Prüfen Sie den Resttonerbehälter oder die Abdeckung.
Resttoner entsorgen	Der Resttonerbehälter ist voll.	Ersetzen Sie den Resttonerbehälter wie im Touch-Screen angezeigt. 📖 S.65 "Resttonerbehälter ersetzen"
Behälter der Lochereinheit leeren	Der Papierrestebehälter des Lochers ist voll.	Entfernen Sie die Papierreste. 📖 S.72 "Papierreste entfernen"
Faxleitung1 (oder Leitung2) ist defekt.	Die erste (oder zweite) Faxleitung funktioniert nicht.	Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.
Faxleitung1 (oder Leitung2) ist nicht installiert.	Die erste (oder zweite) Faxeinheit ist nicht installiert.	Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.
Das Original ist kopiergeschützt.	Es wurde versucht, ein kopiergeschütztes Original zu kopieren.	Dieses Original kann nicht kopiert werden.
ABTEILUNG Kontingent überschritten. Fragen Sie den Systemadministrator.	Das Kopier-/Druck-/Scankontingent der Abteilung hat "0" erreicht.	Bitten Sie Ihren Administrator, das Kontingent neu einzustellen.
Speichern nicht möglich, Speichermangel Werden gespeicherte Originale gedruckt?	Der interne Speicher ist voll.	Die gescannten Daten werden gedruckt, wenn Sie [Ja (Yes)] drücken. Drücken Sie [Nein (No)], um die Daten zu löschen.

Meldung	Problembeschreibung	Maßnahme
ANWENDER Kontingent überschritten. Fragen Sie den Systemadministrator.	Das Kopier-/Druck-/Scankontingent des Anwenders hat "0" erreicht.	Bitten Sie Ihren Administrator, das Kontingent neu einzustellen.
ANWEND. und ABT. Kont. überschritten. Fragen Sie den Systemadministrator.	Das Kopier-/Druck-/Scankontingent des Anwenders und der Abteilung hat "0" erreicht.	Bitten Sie Ihren Administrator, das Kontingent neu einzustellen.
Unter der Finisherablage prüfen und System neu starten.	Ein Fremdkörper blockiert die Finisher-Ablage.	Entfernen Sie den Fremdkörper unter der Finisher-Ablage und starten Sie das System neu.
Anzahl der Originale überschreitet das Limit Die gescannten Seiten werden gelöscht.	Die Anzahl der zu scannenden Originale hat das Limit von 1000 überschritten. (Broschürensartierung oder Seitennummerierung sind eingeschaltet.)	Verringern Sie die Anzahl der zu scannenden Originale und wiederholen Sie den Vorgang.
Anzahl der Originale überschreitet das Limit Gespeicherte Originale kopieren?	Die Anzahl der zu scannenden Originale hat das Limit von 1000 überschritten.	Die gescannten Daten werden gedruckt, wenn Sie [Ja (Yes)] drücken. Drücken Sie [Nein (No)], um die Daten zu löschen.
Drucken nicht möglich aufgrund zu geringer Systemressourcen	Eine hohe Anzahl Jobs sind offen geblieben.	Löschen Sie nicht benötigte laufende oder unterbrochene Jobs. Wiederholen Sie den Vorgang.
HDD-Selbsttest wird durchgeführt	Der Status des internen Datenspeichers wird geprüft.	Solange die Meldung angezeigt wird, verlängert sich die Reaktionszeit für das Bedienfeld und für die Druckverarbeitung.
Ein Austausch der Festplatte ist erforderlich. Bitte kontaktieren Sie den Service.	Der interne Datenspeicher ist beschädigt und ein Austausch erforderlich.	Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.
Bitte erstellen Sie ein Backup der HDD-Daten.	Auch wenn der interne Datenspeicher korrekt funktioniert, sollte, nur für den Fall der Fälle, ein regelmäßiges Backup der Daten durchgeführt werden.	Sichern Sie die Daten mit [Datenbackup/Restore (Data Backup/Restore)] im Adminmenü unter Anwenderfunktionen. Einzelheiten siehe e-STUDIO Management-Anleitung .

Meldung	Problembeschreibung	Maßnahme
Das LAN-Kabel ist nicht angeschlossen	Der Anschluss des LAN-Kabels wird nicht erfasst.	Prüfen Sie folgende Punkte. <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie die Verbindung des LAN-Kabels mit dem System. • Prüfen Sie den Stecker des LAN-Kabels auf mögliche Beschädigungen. • Prüfen Sie das LAN-Kabel auf eine mögliche Unterbrechung. • Prüfen Sie die Verbindung des LAN-Kabels mit dem HUB. Prüfen Sie den Stecker auf mögliche Beschädigungen. • Kontrollieren Sie, dass der HUB eingeschaltet ist. • Kontrollieren Sie, dass die Einstellungen für Kommunikationsgeschwindigkeit und Ethernetmethode im System und im HUB identisch eingestellt sind.

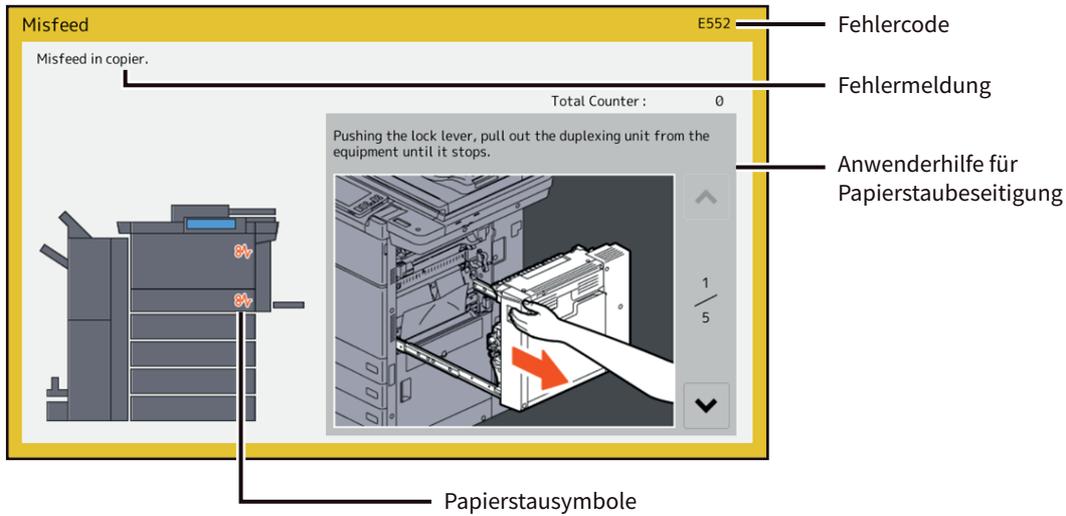
Fehlercodes

Möglicherweise werden im Touch Screen Fehlercodes angezeigt. Einzelheiten siehe **Anleitung zur Software Fehlerbehebung**.

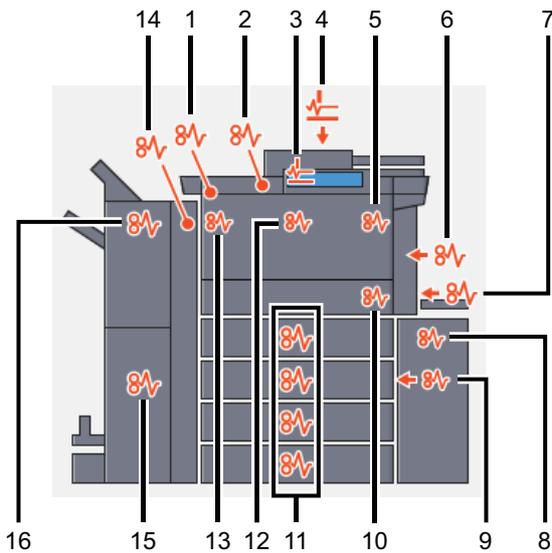
Papierstau beseitigen

Position des Papierstaus

Das System stoppt bei einem Papierstau. Papierstaus werden im Touch Screen wie folgt angezeigt:



Die Position des Papierstaus wird mit einem Symbol angezeigt.



1. Untere Abdeckung des Ausgabefachs (📖 S.45)
2. Ausgabefach (📖 S.43)
3. DSDf (unten) (📖 S.43)
4. DSDf (oben) (📖 S.35)
5. Fixiereinheit (📖 S.30)
6. Duplexeinheit (📖 S.30)
7. Stapelblatteinzug (📖 S.30)
8. Externe Großraumkassette (optional) (📖 S.25)
9. Kassettenbereich (📖 S.26)
10. Transporteinheit (📖 S.26)
11. Kassetten (📖 S.29) oder Tandem-Großraumkassette (📖 S.29)
12. Brückeneinheit (📖 S.46)
13. Seitliches Ausgabefach (📖 S.44)
14. Lochereinheit (optional) (📖 S.35)

15. Broschürenhefter-Einheit (optional) (📖 S.38)

16. Finisher (optional) (📖 S.35)

Die Abbildung im Touch Screen ist abhängig von den installierten Optionen.

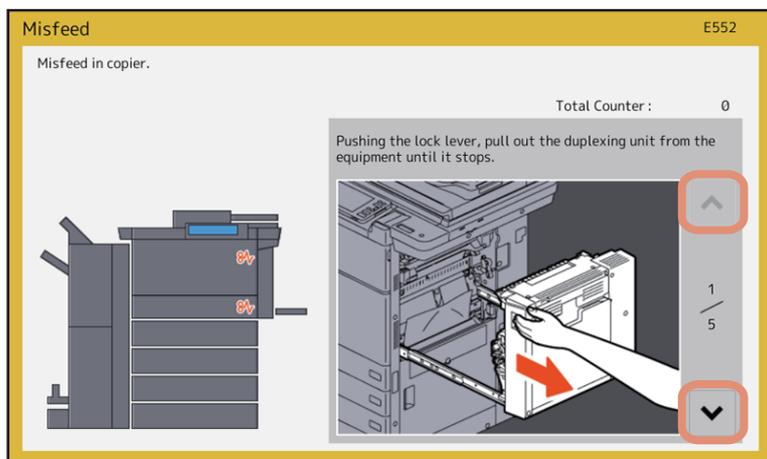
■ Papierstau beseitigen

Hinweis

Entfernen Sie gestautes Papier aus der Brückeneinheit erst nachdem Sie alle anderen Staus beseitigt haben. Befindet sich noch gestautes Papier im Geräteinneren, kann dies beim Herausziehen der Brückeneinheit reißen.

1 Beseitigen eines Papierstaus.

Beseitigen Sie den Papierstau wie im Touch Screen angezeigt. Drücken Sie  oder , um die Seitenanzeige zu wechseln.



2 Schließen Sie nach der Staubeseitigung alle Abdeckungen.

Das System beginnt mit der Aufwärmung. Beachten Sie die Hinweise im Touch Screen.

📌 Tips zur Staubeseitigung

Bitte beachten Sie bitten folgende Punkte.

Entfernen Sie gestautes Papier aus der Brückeneinheit erst nachdem Sie alle anderen Staus beseitigt haben.

Entfernen Sie gestautes Papier aus der Brückeneinheit erst nachdem Sie alle anderen Staus beseitigt haben. Befindet sich noch gestautes Papier im Geräteinneren, kann dies beim Herausziehen der Brückeneinheit reißen und im Geräteinneren zurückbleiben.

Entfernen Sie gestautes Papier behutsam, damit es nicht reißt.

Ziehen Sie vorsichtig mit beiden Händen am Papier. Bei übermäßigem Krafteinsatz reißt das Papier und ist dann nur noch schwer zu entfernen. Es dürfen keine Papierschnipsel im System zurückbleiben.

Wenn das Papierstau-Symbol auch nach dem Entfernen des Papiers nicht erlischt:

Je nach Stau-Timing kann das Stausymbol angezeigt werden, obwohl der Papierstau beseitigt wurde. Gehen Sie in diesem Fall so vor, wie es im Touch Screen angezeigt wird.

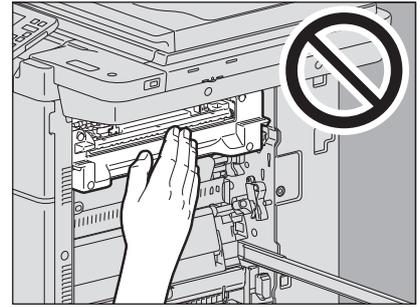
Berühren Sie nicht die Stecker und Kabel im Inneren des Systems.

Dies kann Systemstörungen verursachen.

Berühren Sie nicht die Fixiereinheit oder die dort befindlichen Metallflächen.

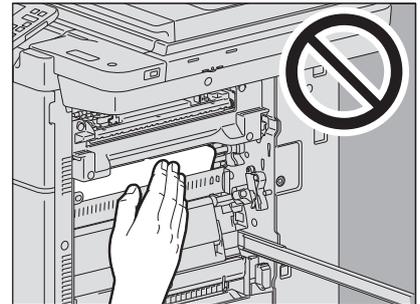
⚠ VORSICHT

Vermeiden Sie bei der Staubeseitigung ein Berühren der Fixiereinheit oder der umgebenden Metallteile an der rechten Seite des Systems. Diese Teile können stark erhitzt sein.



Berühren Sie das Transferband nicht.

Vermeiden Sie bei der Staubeseitigung ein Berühren des Transferbands an der rechten Seite des Systems. Dies kann zu Bildfehlern/ Bildverunreinigungen führen.



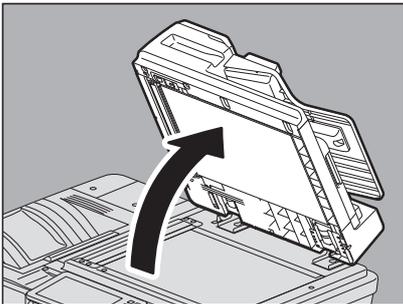
❑ Bei häufigen Papierstaus

Nachfolgend einige der häufigsten Ursachen für Papierstaus. Prüfen Sie dies, falls das Problem bleibt.

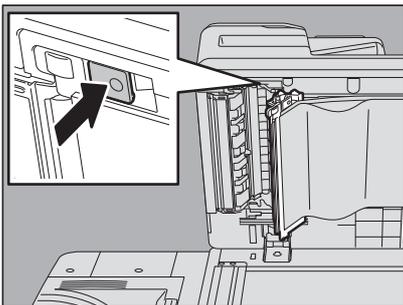
- Ein ungeeignetes Original wurde in den ADF eingelegt.
- Das verwendete Papier ist nicht für das System geeignet.
- Die Papiereinstellung am System entspricht nicht dem Format des eingelegten Papiers.
- Das gestaute Papier wurde nicht vollständig entfernt.
- Das Papier liegt nicht bündig in der Kassette.
- Die Kassette ist mit Papier überladen.

■ DSDf (unten)

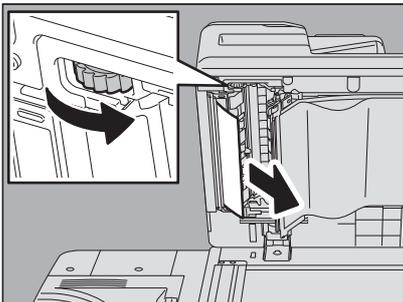
- 1** Entfernen Sie die Originale aus dem DSDf und öffnen Sie ihn.



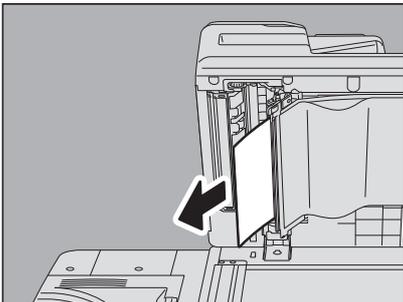
- 2** Drücken Sie die grüne Taste zum Öffnen der unteren Abdeckung.



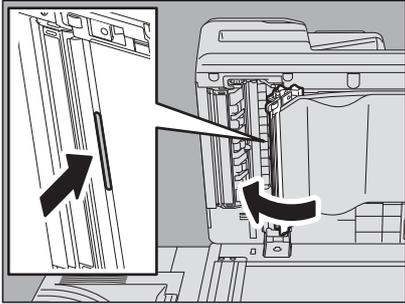
- 3** Drehen Sie das innenliegende grüne Rad und entfernen Sie das gestaute Original.



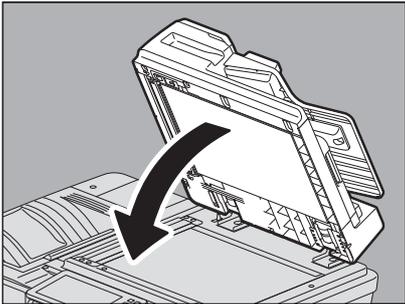
- 4** Entfernen Sie die gestauten Originale.



- 5 Drücken Sie den grünen Bereich, um die untere Abdeckung zu schließen.**

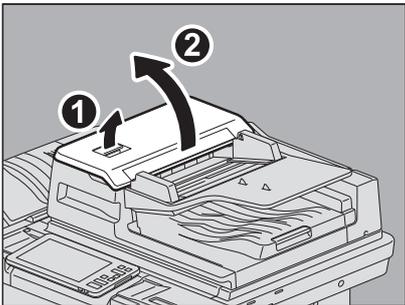


- 6 Schließen Sie den DSDF.**

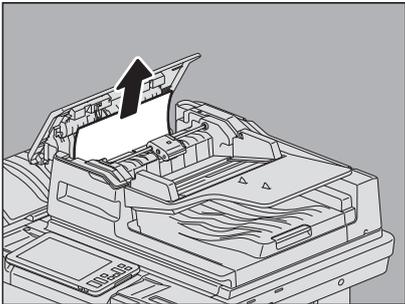


■ DSDF (oben)

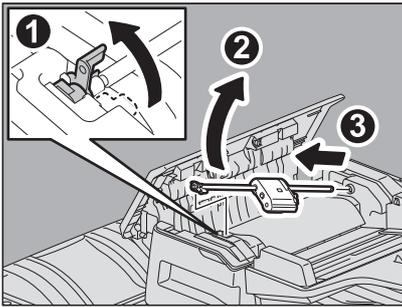
- 1 Öffnen Sie mit dem Hebel die obere Abdeckung.**



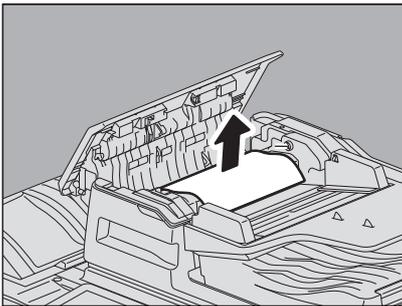
- 2 Entfernen Sie die gestauten Originale.**



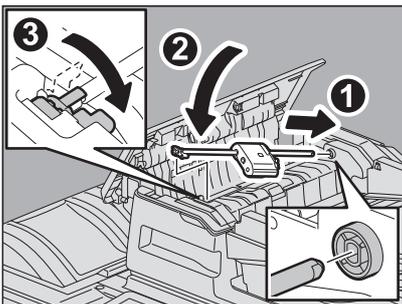
- 3** Nehmen Sie die Walzeneinheit heraus, wenn sich die Originale nur sehr schwer entfernen lassen.



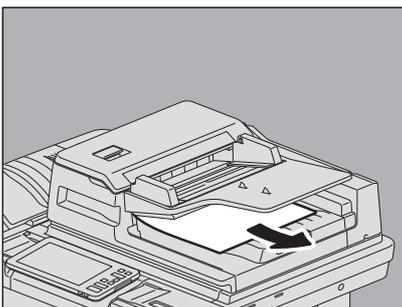
- 4** Entfernen Sie die gestauten Originale unterhalb der Walzeneinheit.



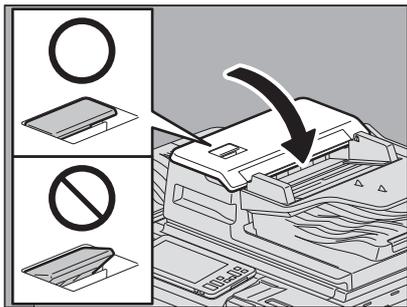
- 5** Setzen Sie die Walzeneinheit wieder ein.



- 6** Entfernen Sie die Originale unter der Einzugsablage.



7 Schließen Sie die obere Abdeckung.



Hinweis

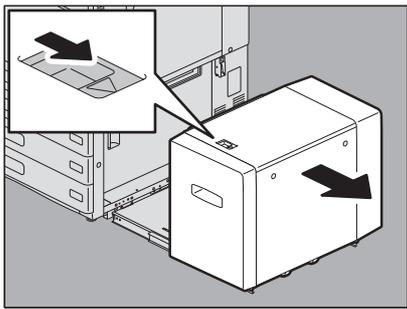
Kontrollieren Sie, dass der Hebel der oberen rechten Einzugsabdeckung korrekt geschlossen ist.

■ Externes Großraummagazin (optional)

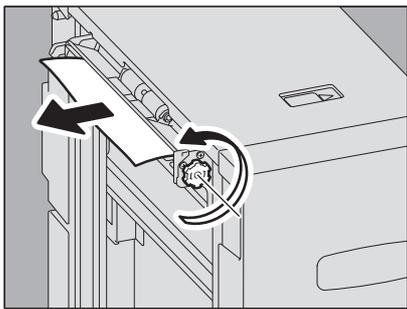
⚠ VORSICHT

Achten Sie darauf, dass Ihre Finger nicht zwischen Hauptsystem und externes Großraummagazin geraten. Sie könnten sich verletzen.

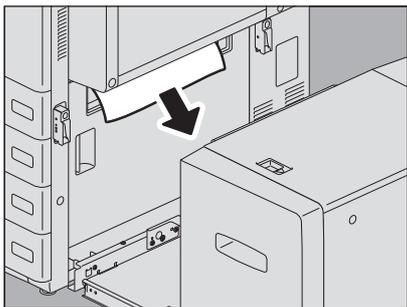
1 Drücken Sie den Hebel und trennen Sie das externe Großraummagazin (optional) vom System.



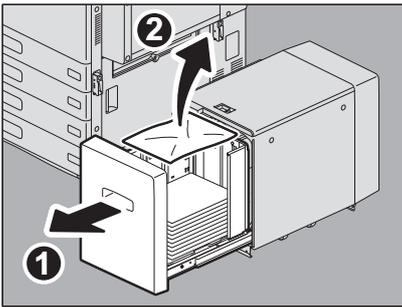
2 Drehen Sie das grüne Rad und entfernen Sie das gestaute Papier.



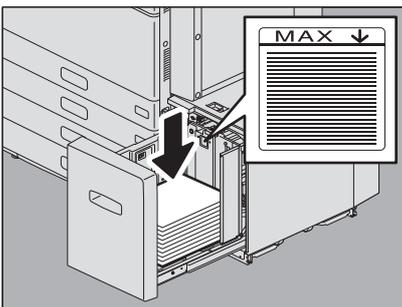
3 Entfernen Sie das im Hauptsystem gestaute Papier.



- 4** Ziehen Sie das Papierfach aus dem externen Großraummagazin und entfernen Sie das gestaute Papier.



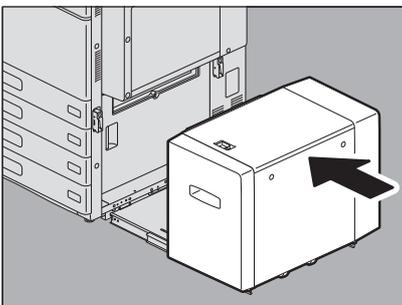
- 5** Kontrollieren Sie, dass die Kassetten nicht überladen ist und dass das Papier nicht geknickt oder gewölbt ist und schließen Sie das Papierfach.



Hinweis

Die Stapelhöhe des Papiers darf die Grenzmarkierung nicht überschreiten.

- 6** Verbinden Sie das externe Großraummagazin wieder mit dem Hauptsystem.
Greifen Sie an die abgebildeten Positionen und bewegen Sie das Großraummagazin behutsam.

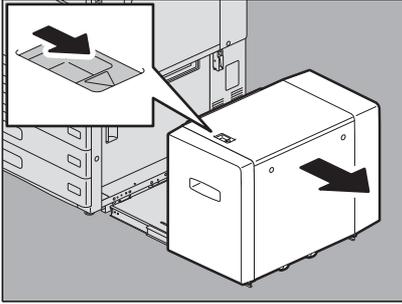


■ **Kassettenbereich**

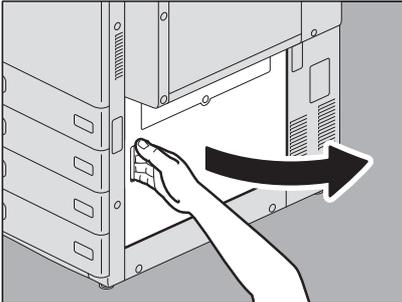
⚠ VORSICHT

Achten Sie darauf, dass Ihre Finger nicht zwischen Hauptsystem und externes Großraummagazin geraten.
Sie könnten sich verletzen.

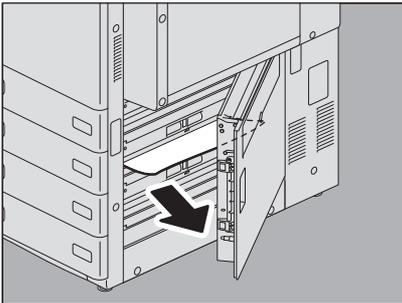
- 1 Drücken Sie den Hebel und trennen Sie das externe Großraummagazin (optional) vom System.**



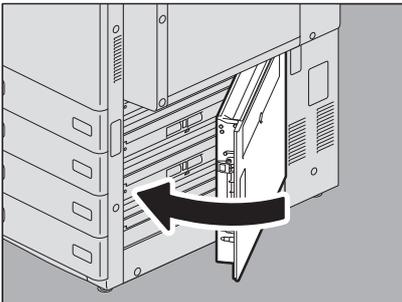
- 2 Öffnen Sie die rechte Einzugsabdeckung.**



- 3 Entfernen Sie das gestaute Papier aus der Kassette.**

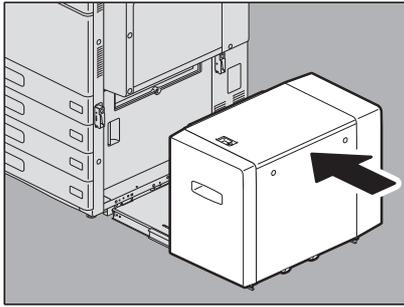


- 4 Schließen Sie die Einzugsabdeckung.**

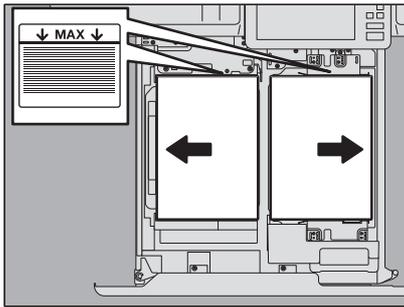


5 Verbinden Sie das externe Großraummagazin (optional) wieder mit dem Hauptsystem.

Greifen Sie an die abgebildeten Positionen und bewegen Sie das Großraummagazin behutsam.



- 3 Kontrollieren Sie, dass die Kassette nicht überladen und dass das Papier nicht geknickt oder gewölbt ist und schließen Sie die Kassette des Großraummagazins.**

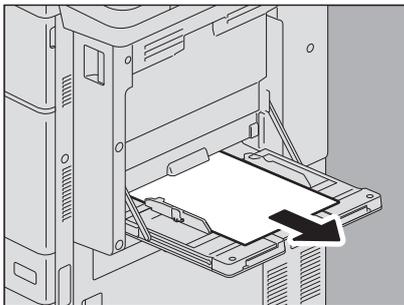


Hinweis

Die Stapelhöhe des Papiers darf die Grenzmarkierung an den Führungen nicht überschreiten.

■ Stapelblatteinzug

- 1 Ziehen Sie das gestaute Papier aus dem Stapelblatteinzug heraus und legen Sie es neu ein.**
Ersetzen Sie beschädigtes Papier.



■ Rechte Seite des Systems

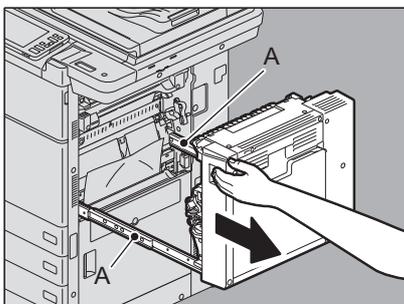
⚠ VORSICHT

Berühren Sie nicht die Fixiereinheit oder die dort befindlichen Metallflächen.

Da diese sehr heiß sind, könnten Sie sich verbrennen oder erschrecken und beim Herausziehen der Hand verletzen.

□ Transporteinheit

- 1 Drücken Sie den Hebel und ziehen Sie die Duplexeinheit bis zum Anschlag heraus.**

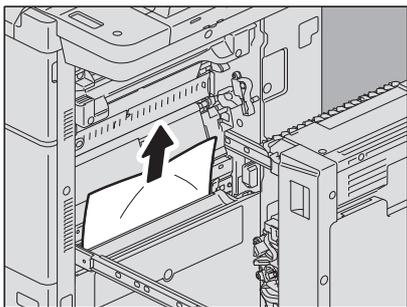


⚠ VORSICHT

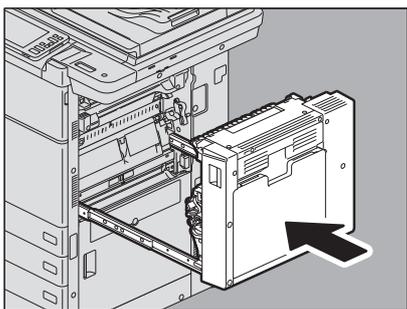
Berühren Sie nicht die Schienen (A in der Abbildung).

Sie könnten sich verletzen.

2 Entfernen Sie das gestaute Papier.



3 Drücken Sie an die abgebildeten Positionen und schließen Sie die Duplexeinheit.

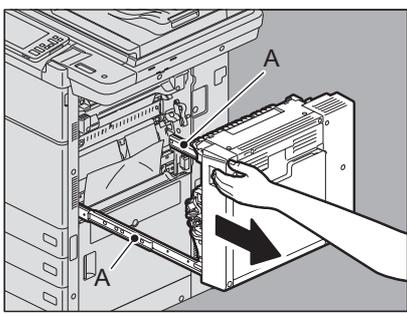


⚠ VORSICHT

Achten Sie beim Schließen auf Ihre Hände und Finger.
Sie können sich verletzen.

□ Fixiereinheit

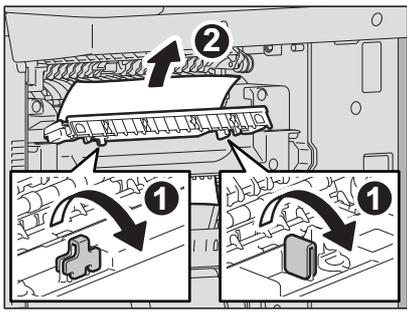
1 Drücken Sie den Hebel und ziehen Sie die Duplexeinheit bis zum Anschlag heraus.



⚠ VORSICHT

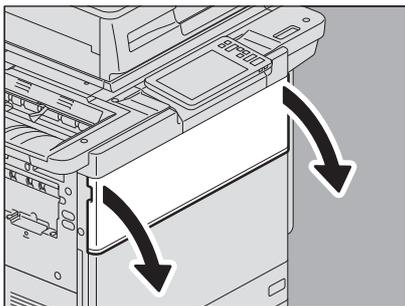
Berühren Sie nicht die Schienen (A in der Abbildung).
Sie könnten sich verletzen.

2 Öffnen Sie die Transportführung mit dem grünen Knopf und entfernen Sie das gestaute Papier.

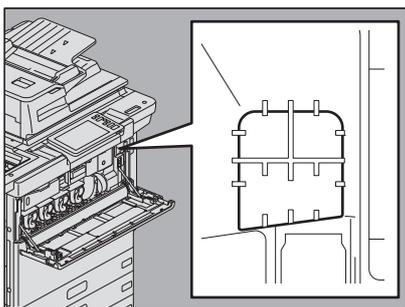


3 Prüfen Sie, ob im Inneren der Fixiereinheit noch Papier gestaut ist.

1. Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Hauptsystems.

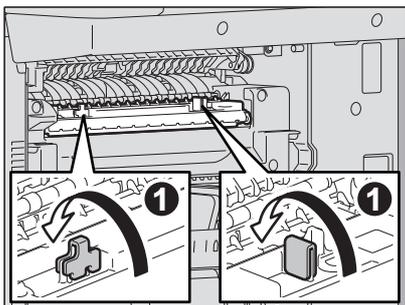


2. Prüfen Sie durch das Fenster, ob noch Papier in der Fixiereinheit gestaut ist.

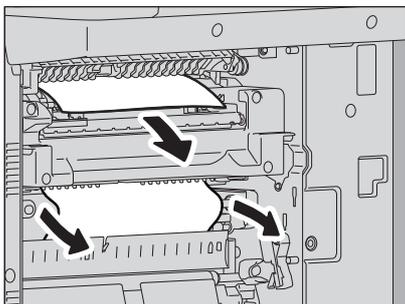


3. Schließen Sie die vordere Abdeckung des Hauptsystems.

4 Halten Sie den grünen Knopf und setzen Sie die Transportführung zurück.



5 Entfernen Sie das restliche Papier vom Ober-/Unterteil der Fixiereinheit.



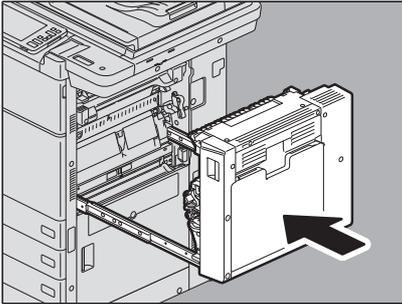
⚠ VORSICHT

Im Unterteil der Fixiereinheit klemmendes Papier muss behutsam herausgezogen werden.
Achten Sie darauf, dass Sie sich nicht an den Papierkanten schneiden.

Hinweis

Berühren Sie nicht das Transferband. Dies kann zu Fehlfunktionen führen oder die Bildqualität beeinträchtigen.

6 Drücken Sie an die abgebildeten Positionen und schließen Sie die Duplexeinheit.



⚠ VORSICHT

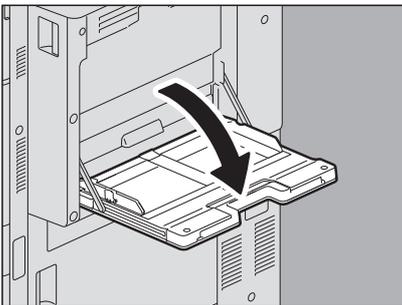
Achten Sie beim Schließen auf Ihre Hände und Finger.
Sie können sich verletzen.

■ Duplexeinheit

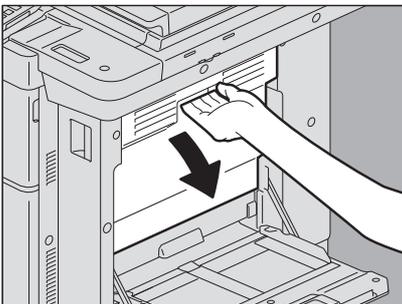
⚠ VORSICHT

- **Berühren Sie nicht die Metallflächen.**
Sie könnten sich verletzen.
- **Betreiben Sie die Duplexeinheit erst wieder, wenn Sie am System angeschlossen ist.**
Betreiben Sie die Duplexeinheit nicht, wenn Sie vom System getrennt ist. Dies kann zu Beschädigungen führen oder Sie können sich verletzen.

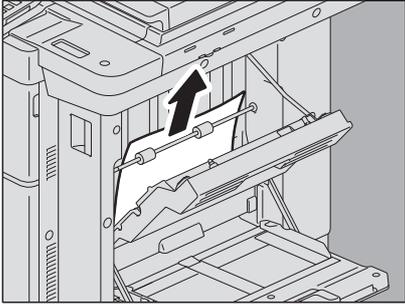
1 Öffnen Sie den Stapelblatteinzug.



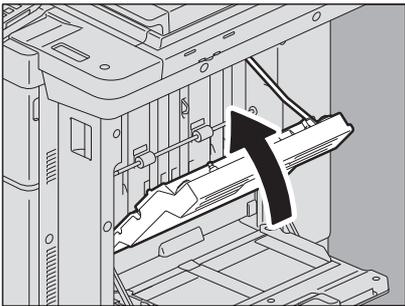
2 Öffnen Sie die Abdeckung der Duplexeinheit.



3 Entfernen Sie das gestaute Papier.



4 Schließen Sie die Abdeckung der Duplexeinheit.



⚠ VORSICHT

Achten Sie beim Schließen auf Ihre Hände und Finger.
Sie können sich verletzen.

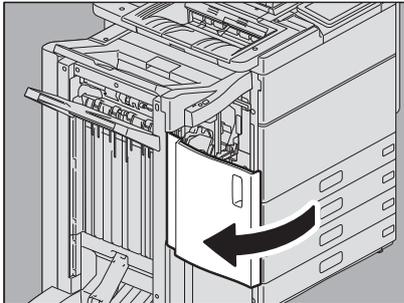
5 Schließen Sie den Stapelblatteinzug.

■ Finisher und Lochungseinheit (beide optional)

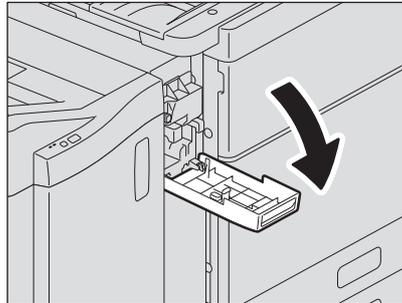
1 Trennen Sie den Finisher vom System.

1. Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Finishers, wenn die Lochereinheit nicht installiert ist. Öffnen Sie die Abdeckung der Lochereinheit, wenn die Lochereinheit installiert ist.

Wenn die Lochereinheit nicht installiert ist

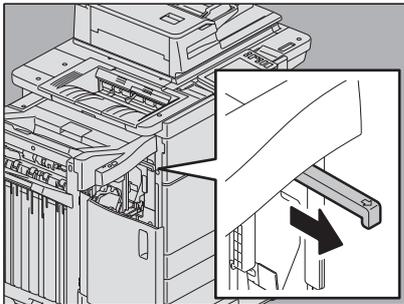


Wenn die Lochereinheit installiert ist

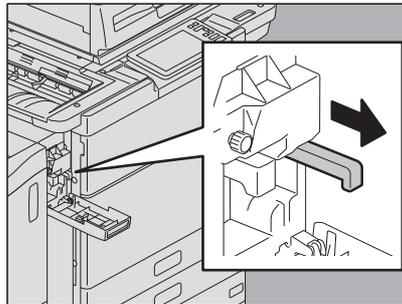


2. Betätigen Sie den Entriegelungshebel des Finishers.

Wenn die Lochereinheit nicht installiert ist

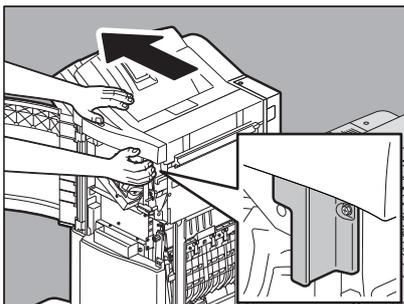


Wenn die Lochereinheit installiert ist

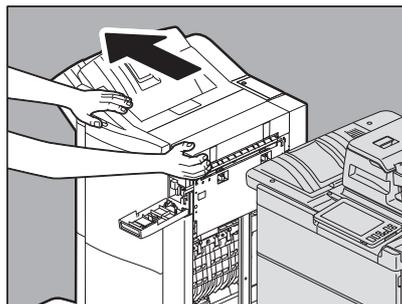


3. Positionieren Sie Ihre Hände an den abgebildeten Stellen, bewegen Sie den Finisher behutsam bis er stoppt und öffnen Sie die vordere Abdeckung des Finishers.

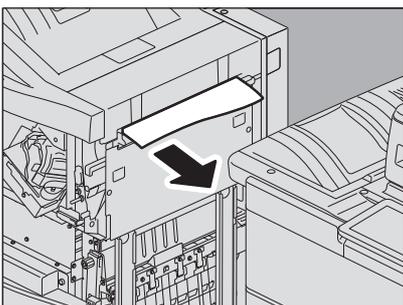
Wenn die Lochereinheit nicht installiert ist



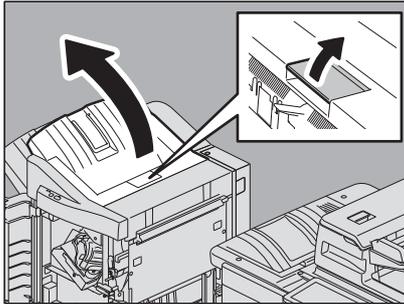
Wenn die Lochereinheit installiert ist



2 Entfernen Sie das gestaute Papier aus dem Eingangsbereich des Finishers.



3 Heben Sie den Hebel an und öffnen Sie die obere Ablage des Finishers.

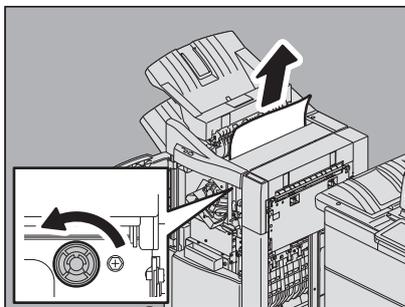


4 Bewegen Sie das Papier durch Drehen des grünen Knopfes und entfernen Sie das gestaute Papier.

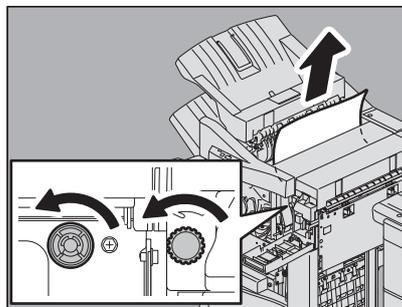
Hinweis

Wenn die Lochereinheit installiert ist, öffnen Sie die Frontabdeckung des Finishers und drehen die 2 Knöpfe gleichzeitig.

Wenn die Lochereinheit nicht installiert ist

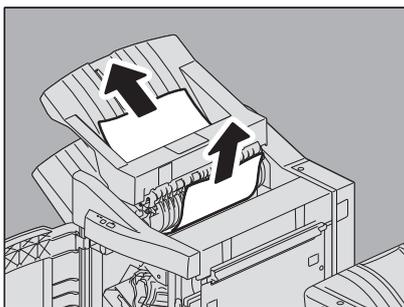


Wenn die Lochereinheit installiert ist

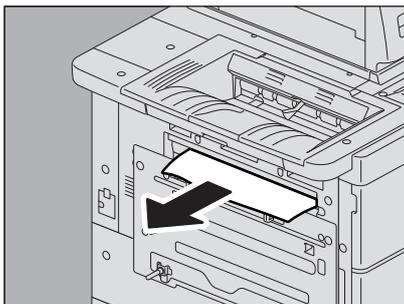


Drehen Sie den Knopf in die Richtung, die durch den Pfeil angezeigt wird. Wenn Sie am Papier ziehen ohne den Knopf zu drehen, kann es abreißen.

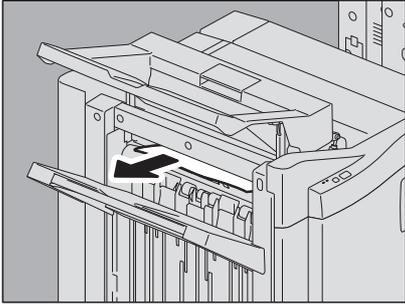
5 Entfernen Sie das gestaute Papier von der rechten oder linken Seite.



6 Entfernen Sie das gestaute Papier an der Seite des Hauptsystems.

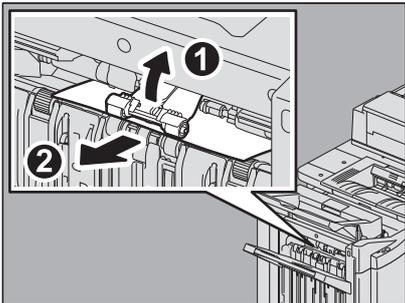


7 Entfernen Sie das gestaute Papier.



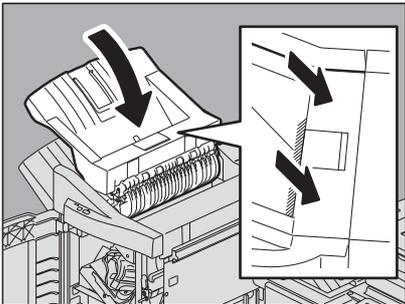
Tip

Wenn das Papier an der Rolle im Ausgabebereich klemmt, können Sie die Rolle anheben und das Papier entfernen.



8 Schließen Sie das obere Ausgabefach des Finishers.

Legen Sie Ihre Hände an die nahe und die entfernte Seite des Hebels und schließen Sie die Ablage, bis sie einrastet.

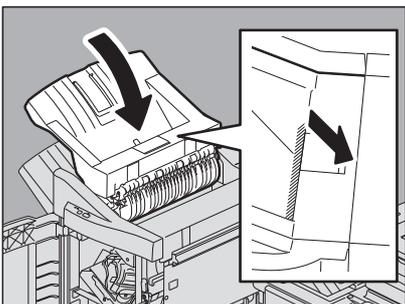


⚠ VORSICHT

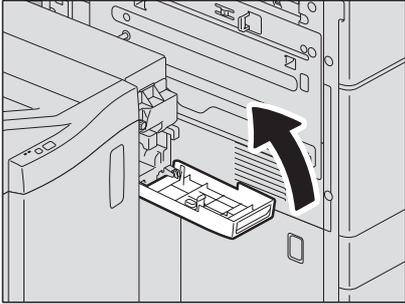
Achten Sie darauf, dass Ihre Finger nicht zwischen Finisher und obere Ablage geraten.
Sie könnten sich verletzen.

Tip

Das obere Fach kann auch durch Drücken auf die rechte Seite des Hebels geschlossen werden.



9 Schließen Sie die Abdeckung der Lochereinheit, sofern sie installiert ist.



10 Schließen Sie die vordere Abdeckung und verbinden Sie den Finisher wieder mit dem System.



Hinweis

Greifen Sie an die abgebildeten Positionen und bewegen Sie den Finisher behutsam.

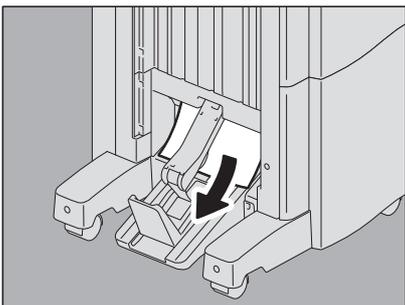
⚠ VORSICHT

Achten Sie darauf, dass Ihre Finger nicht zwischen Hauptsystem und Finisher geraten.
Sie könnten sich verletzen.

■ Broschüreneinheit (optional)

Die Heftereinheit befindet sich im Inneren des Finisher MJ-1112.

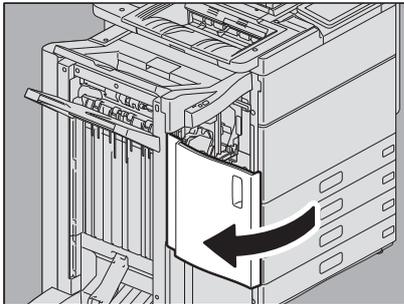
1 Entfernen Sie gestautes Papier von der Ausgabeseite der Broschürenheftereinheit.



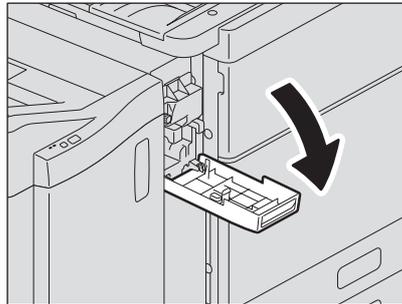
2 Trennen Sie den Finisher vom System.

1. Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Finishers, wenn die Lochereinheit nicht installiert ist. Öffnen Sie die Abdeckung der Lochereinheit, wenn die Lochereinheit installiert ist.

Wenn die Lochereinheit nicht installiert ist

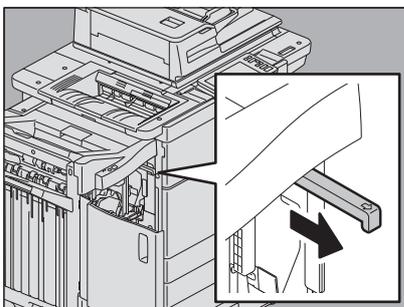


Wenn die Lochereinheit installiert ist

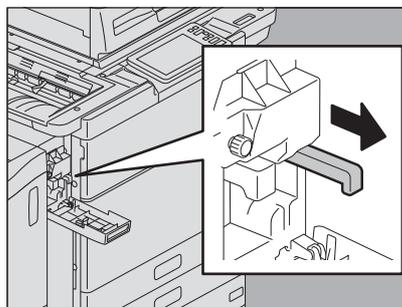


2. Betätigen Sie den Entriegelungshebel des Finishers.

Wenn die Lochereinheit nicht installiert ist

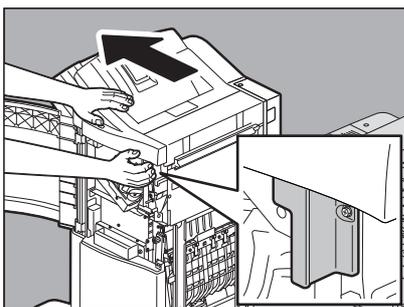


Wenn die Lochereinheit installiert ist

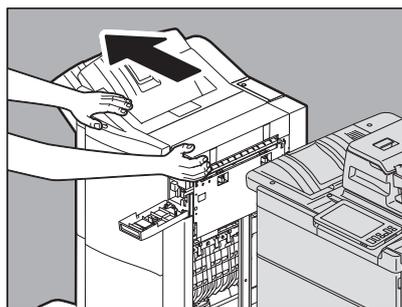


3. Positionieren Sie Ihre Hände an den abgebildeten Stellen, bewegen Sie den Finisher behutsam bis er stoppt und öffnen Sie die vordere Abdeckung des Finishers.

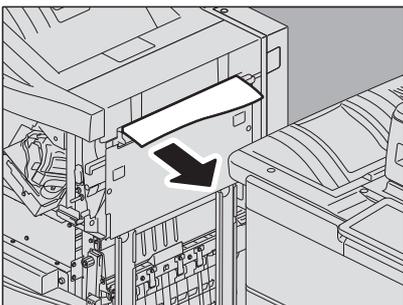
Wenn die Lochereinheit nicht installiert ist



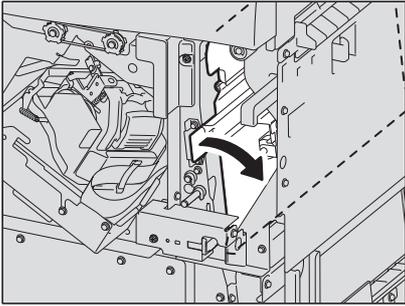
Wenn die Lochereinheit installiert ist



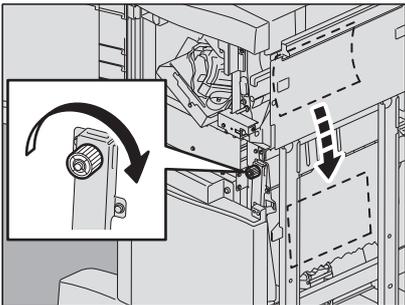
3 Entfernen Sie das gestaute Papier aus dem Eingangsbereich des Finishers.



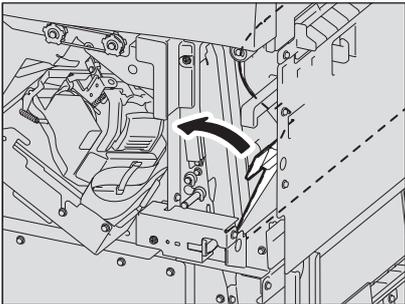
4 Drehen Sie den grünen Knopf nach rechts.



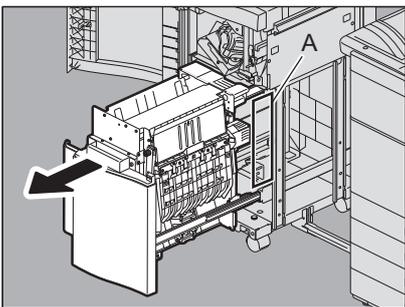
5 Drehen Sie den grünen Knopf und bewegen Sie das Papier nach unten, bis Sie es nicht mehr sehen können.



6 Drehen Sie den grünen Knopf wieder nach rechts.



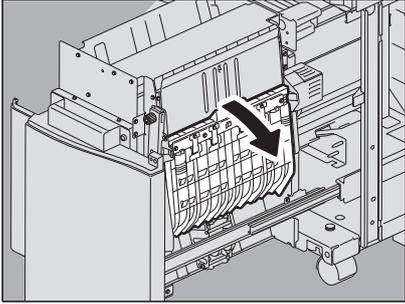
7 Ziehen Sie die Broschürenheftereinheit bis zum Anschlag heraus.



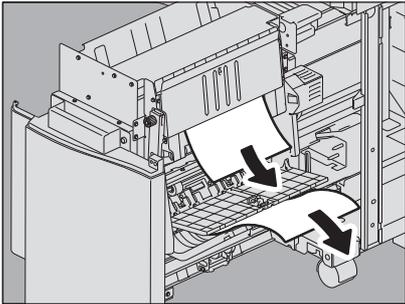
⚠ VORSICHT

Berühren Sie nicht den Bereich (A) hinter der Broschürenheftereinheit.
Sie können sich die Finger einklemmen und sich verletzen.

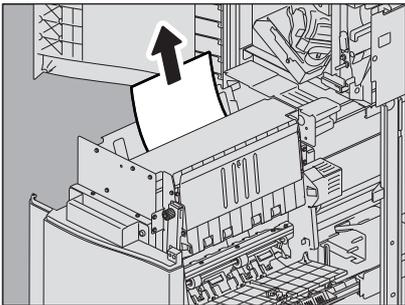
8 Öffnen Sie die Transportführung an der rechten Seite.



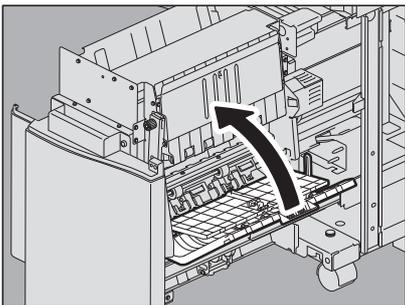
9 Entfernen Sie das gestaute Papier.



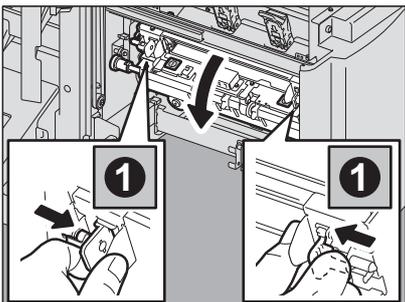
10 Entfernen Sie gestautes Papier aus der Broschürenheftereinheit.



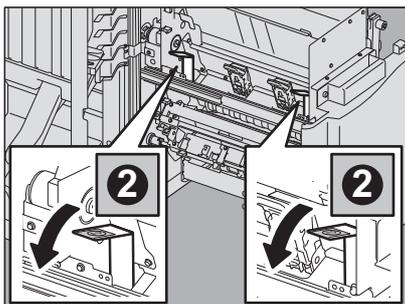
11 Schließen Sie die Transportführung.



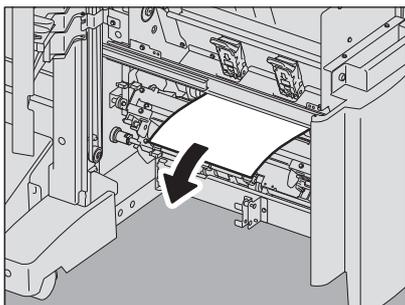
12 Halten Sie die beiden grünen Hebel und öffnen Sie die linke Transportführung.



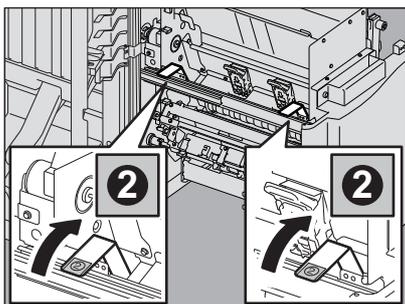
13 Senken Sie die zwei grünen Hebel ab.



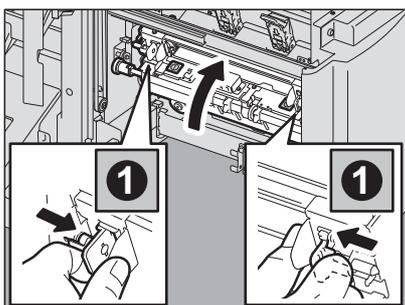
14 Entfernen Sie das Papier.



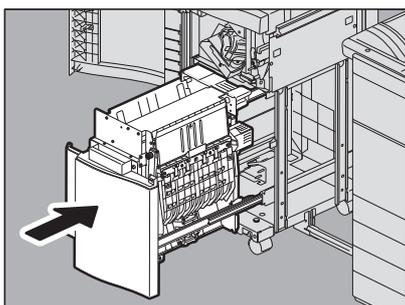
15 Heben Sie die zwei grünen Hebel an.



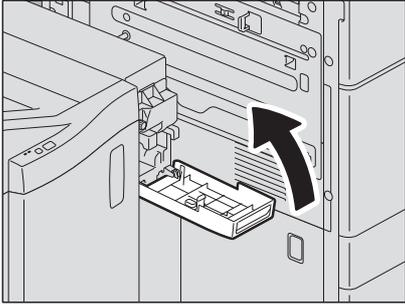
16 Halten Sie beide grünen Hebel und schließen Sie die linke Transportführung.



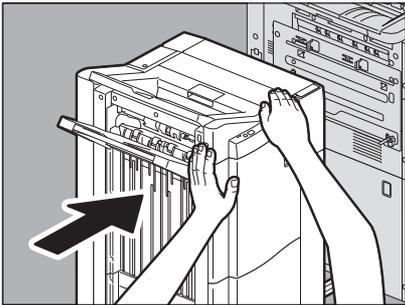
17 Setzen Sie die Broschüren-Heftereinheit wieder an ihre Ursprungsposition.



18 Schließen Sie die Abdeckung der Lochereinheit, sofern sie installiert ist.



19 Schließen Sie die vordere Abdeckung des Finishers und verbinden Sie den Finisher wieder mit dem System.



Hinweis

Greifen Sie an die abgebildeten Positionen und bewegen Sie den Finisher behutsam.

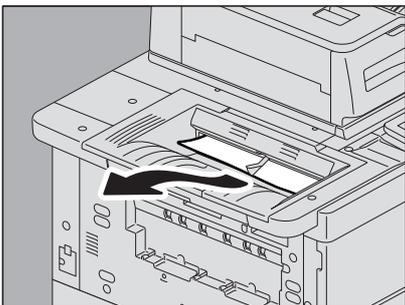
⚠ VORSICHT

Achten Sie darauf, dass Ihre Finger nicht zwischen Hauptsystem und Finisher geraten. Sie könnten sich verletzen.

■ Ausgabeeinheit

□ Ausgabefach

1 Entfernen Sie das Papier aus dem Ausgabefach.

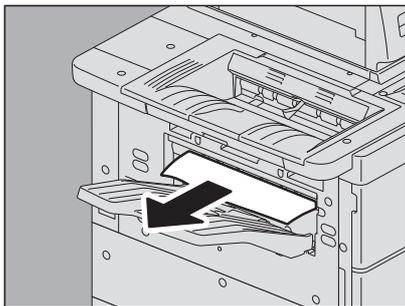


2 Beseitigen Sie den Papierstau in der Brückeneinheit

S.46 "Brückeneinheit"

□ Seitliches Ausgabefach

1 Entfernen Sie das Papier aus dem seitlichen Ausgabefach.



2 Beseitigen Sie den Papierstau in der Brückeneinheit

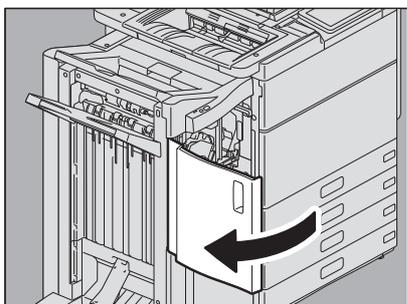
 S.46 "Brückeneinheit"

□ Untere Abdeckung des Ausgabefachs

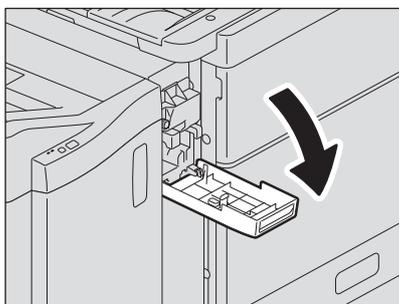
1 Trennen Sie den Finisher vom System.

1. Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Finishers, wenn die Lochereinheit nicht installiert ist. Öffnen Sie die Abdeckung der Lochereinheit, wenn die Lochereinheit installiert ist.

Wenn die Lochereinheit nicht installiert ist

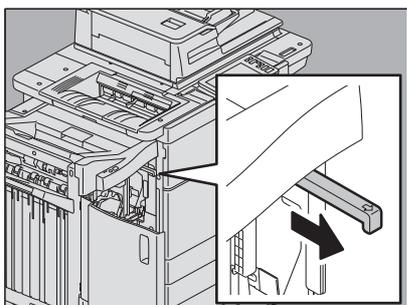


Wenn die Lochereinheit installiert ist

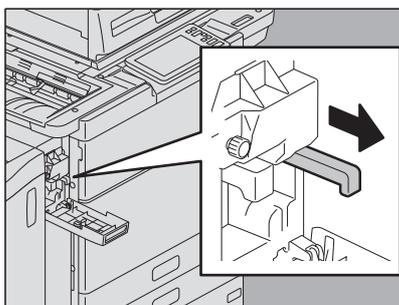


2. Betätigen Sie den Entriegelungshebel des Finishers.

Wenn die Lochereinheit nicht installiert ist

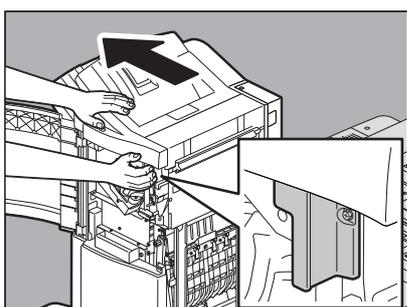


Wenn die Lochereinheit installiert ist

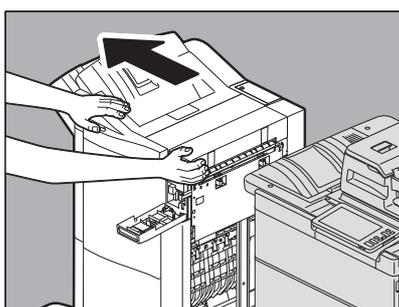


3. Positionieren Sie Ihre Hände an den abgebildeten Stellen, bewegen Sie den Finisher behutsam bis er stoppt und öffnen Sie die vordere Abdeckung des Finishers.

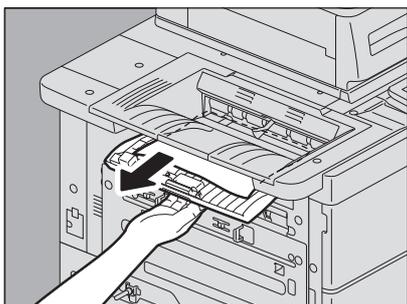
Wenn die Lochereinheit nicht installiert ist



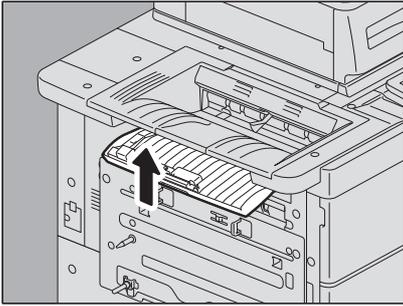
Wenn die Lochereinheit installiert ist



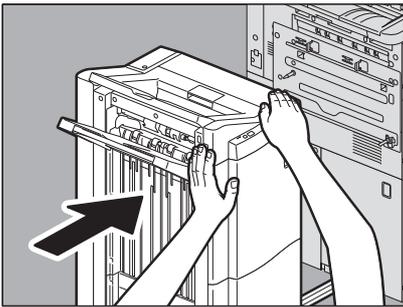
2 Öffnen Sie die Abdeckung mit dem Griff unter dem Ausgabefach und entfernen Sie das gestaute Papier.



3 Schließen Sie die Abdeckung unter dem Ausgabefach.



4 Schließen Sie zuerst die Abdeckungen von Finisher und Lochereinheit (sofern installiert) und verbinden Sie den Finisher mit dem System.



Hinweis

Greifen Sie an die abgebildeten Positionen und bewegen Sie den Finisher behutsam.

⚠ VORSICHT

Achten Sie darauf, dass Ihre Finger nicht zwischen Hauptsystem und Finisher geraten.
Sie könnten sich verletzen.

■ Brückeneinheit

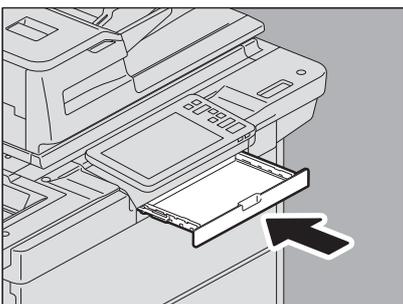
⚠ VORSICHT

Berühren Sie nicht die Metallteile oder Motoren der Brückeneinheit.
Sie könnten sich verletzen.

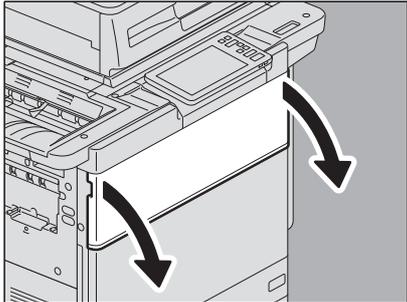
Hinweis

Entfernen Sie gestautes Papier aus der Brückeneinheit erst nachdem Sie alle anderen Staus beseitigt haben.
Entfernen Sie gestautes Papier aus der Brückeneinheit erst, nachdem Sie alle anderen Staus beseitigt haben. Befindet sich noch gestautes Papier im Geräteinneren, kann dies beim Herausziehen der Brückeneinheit reißen und im Geräteinneren zurückbleiben.

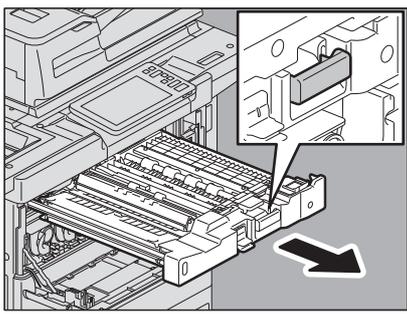
1 Schließen Sie die Zubehörablage, sofern sie installiert ist.



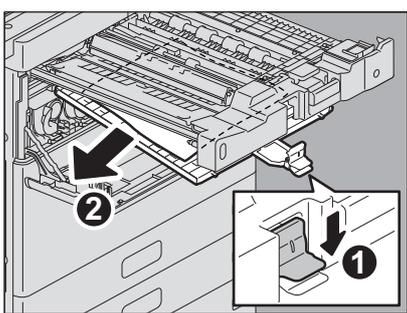
2 Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Hauptsystems.



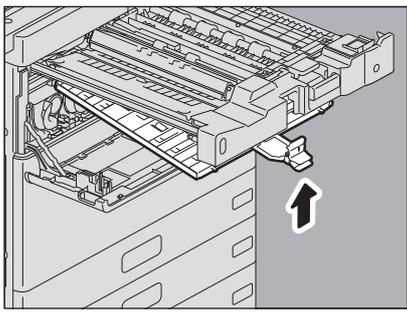
3 Drücken Sie den grünen Hebel und ziehen Sie die Brückeneinheit bis zum Anschlag heraus.



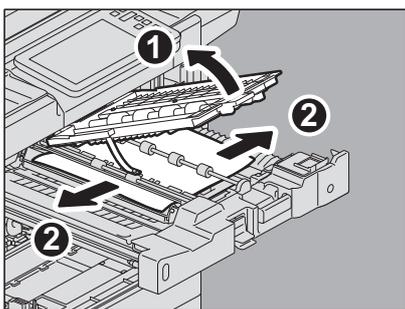
4 Halten Sie den grünen Hebel, öffnen Sie die untere Abdeckung und entfernen Sie gestautes Papier.



5 Schließen Sie die untere Abdeckung.

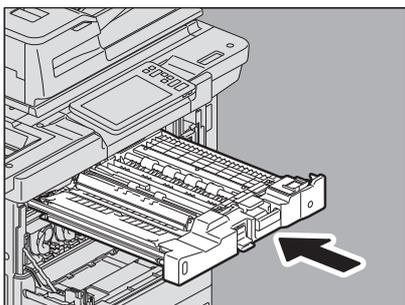


6 Halten Sie den grünen Bereich, öffnen Sie die obere Abdeckung und entfernen Sie das gestaute Papier.



7 Schließen Sie die obere Abdeckung.

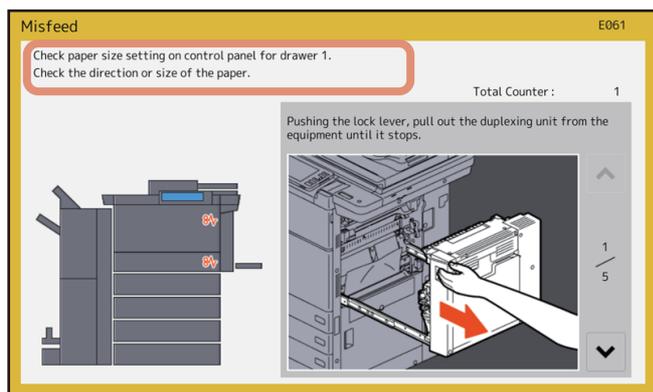
8 Schieben Sie die Brückeneinheit wieder in das Hauptsystem zurück.



9 Schließen Sie die vordere Abdeckung des Hauptsystems.

■ Papierstau aufgrund falscher Formateinstellung beseitigen

Ein Papierstau kann auftreten, wenn die eingestellte Papiergröße für den Stapelblatteinzug oder die Kassette nicht mit der tatsächlichen Papiergröße übereinstimmt. Die Meldung "Formateinstellung am Bedienfeld für Kassette N prüfen. Ausrichtung und Größe des Papiers prüfen." oder "Formateinstellung am Bedienfeld für den Stapelblatteinzug prüfen. Ausrichtung und Größe des Papiers prüfen." erscheint im Touch Screen.



Die Staubeseitigung alleine ist dann nicht ausreichend. Gehen Sie wie nachstehend beschrieben vor.

Die Fehlerbehebung ist davon abhängig, wo und wie der Papierstau aufgetreten ist:

- 📖 S.48 "Papierstau während des Kopier- oder Druckvorgangs (Kassette)"
- 📖 S.52 "Papierstau während des Kopier- oder Druckvorgangs (Stapelblatteinzug)"
- 📖 S.52 "Papierstau bei Fax-Empfangsdruck"

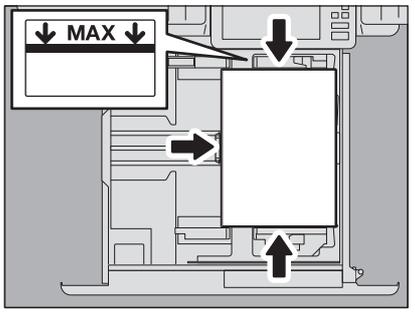
❑ Papierstau während des Kopier- oder Druckvorgangs (Kassette)

1 Entfernen Sie das Papier wie im Touch Screen angezeigt.

2 Öffnen Sie die Kassette und kontrollieren Sie, dass die Papierführung korrekt ausgerichtet, die Kassette nicht überladen und dass das Papier nicht geknickt oder gewölbt ist und schließen Sie die Kassette.

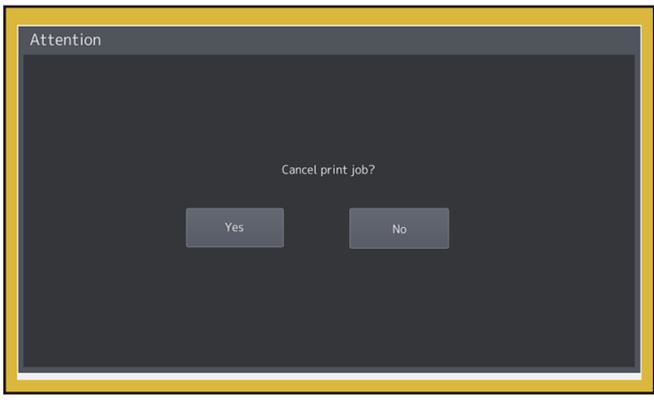
Hinweis

Die Stapelhöhe des Papiers darf die Grenzlinie an den Führungen nicht überschreiten.



3 Schließen Sie alle Kassetten und Abdeckungen.

4 Drücken Sie [Ja (Yes)] wenn “Druckjob abbrechen?” erscheint.
Der Druckjob wird abgebrochen.

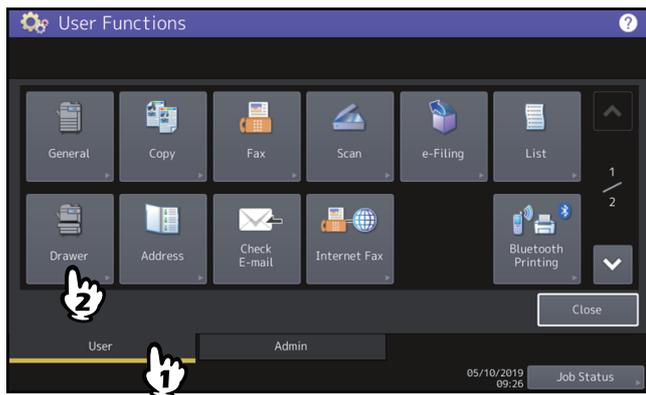


Wenn Sie den Druckjob nicht abbrechen wollen

Um den Druckjob wieder aufzunehmen, ersetzen Sie nach der Staubeseitigung das Papier in der Kassette durch Papier der korrekten Größe. Drücken Sie dann in Schritt 4 [Nein (No)], um den Job neu zu starten. In diesem Fall brauchen Sie die Schritte ab 5 nicht durchzuführen.

5 Drücken Sie [User Funktionen -Anwender- (User Functions - User-)] im Touch Screen, um das Menü Anwender Funktionen aufzurufen.

6 Drücken Sie [Anwender (User)] und anschließend [Fachgröße (Drawer)].



7 Drücken Sie die Kassettentaste, die in der Meldung im Touch Screen angezeigt wurde.



8 Wählen Sie erneut die Papiergröße und drücken Sie [OK].



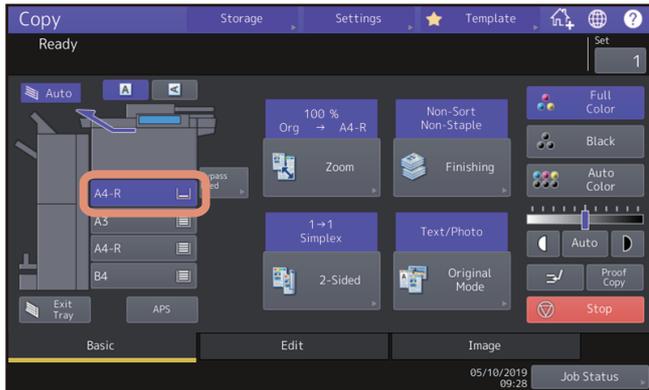
Tipp

Zu Einzelheiten über das Einstellen der Papiergröße siehe Kapitel 1 von **Papiermedien-Anleitung**.

9 Drücken Sie [HOME], um zum Basismenü zurück zu kehren. Drücken Sie danach [Kopie (Copy)], um das Kopiermenü aufzurufen.

10 Kontrollieren Sie, dass die korrekte Papiergröße angezeigt wird, wenn Sie in Schritt 8 [Auto (mm)] oder [Auto (inch)] eingestellt haben.

Die Papiergröße wird an der Kassettenliste links im Statusbereich des Displays angezeigt.



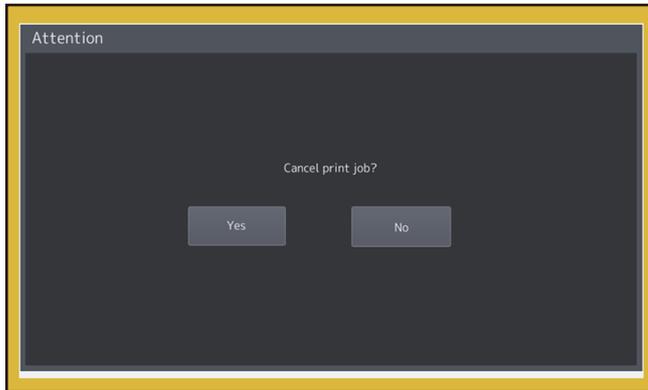
Ist die Papiergröße nicht korrekt oder wird “⚠️---” angezeigt, war die Erkennung nicht erfolgreich. Siehe hierzu folgende Seite.

📖 S.8 “Wenn dieser Bildschirm angezeigt wird”

11 Wiederholen Sie den Kopier- oder Druckvorgang.

❑ Papierstau während des Kopier- oder Druckvorgangs (Stapelblatteinzug)

- 1 Entfernen Sie das Papier wie im Touch Screen angezeigt. Schließen Sie danach alle Abdeckungen.**
- 2 Drücken Sie [Ja (Yes)] wenn “Druckjob abbrechen?” erscheint.**
Der Druckjob wird abgebrochen.



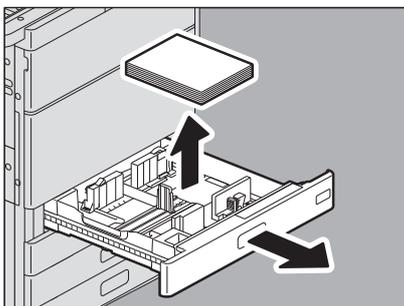
Wenn Sie den Druckjob nicht abbrechen wollen

Um den Druckjob wieder aufzunehmen, ersetzen Sie nach der Staubeseitigung das Papier in der Stapelablage durch Papier der korrekten Größe. Drücken Sie dann in Schritt 2 [Nein (No)], um den Job neu zu starten. In diesem Fall brauchen Sie die Schritte ab 3 nicht durchzuführen.

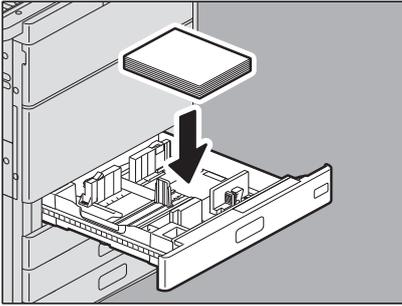
- 3 Legen Sie das Papier in den Stapelblatteinzug und stellen Sie die korrekte Papiergröße ein.**
- 4 Wiederholen Sie den Kopier- oder Druckvorgang.**

❑ Papierstau bei Fax-Empfangsdruck

- 1 Ziehen Sie die Kassette heraus in der der Stau aufgetreten ist und entfernen Sie das gesamte Papier.**
Fall der Papierstau auftrat obwohl [Auto (mm)] oder [Auto (inch)] als Papiergröße eingestellt wurde, konnte das System die Größe des Papiers nicht korrekt erfassen. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 3 fort, ohne das Papier zu entfernen.



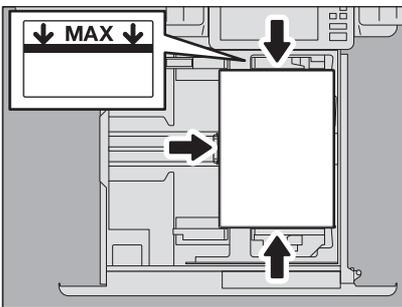
2 Legen Sie Papier im entsprechenden Format in die Kasette.



3 Kontrollieren Sie, dass die Papierführung korrekt ausgerichtet, die Kasette nicht überladen und dass das Papier nicht geknickt oder gewölbt ist und schließen Sie die Kasette.

Hinweis

Die Stapelhöhe des Papiers darf die Grenzlinie an den Führungen nicht überschreiten.



4 Entfernen Sie das Papier wie im Touch Screen angezeigt. Schließen Sie danach alle Kassetten und Abdeckungen.

Der Druck wird fortgesetzt.

Klammerstau beseitigen

Beseitigen Sie einen Klammerstau im Hefter des Finisher oder Broschürenfinisher wie folgt.

📖 S.54 "Finisher"

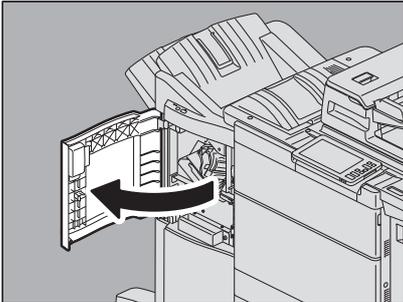
📖 S.56 "Broschüren-Heftereinheit"

Hinweis

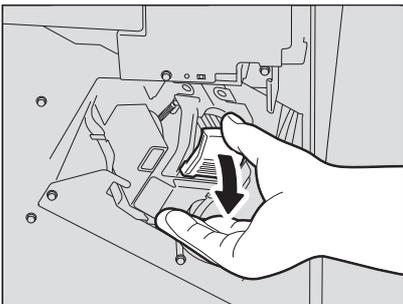
Berühren Sie nicht die Stecker im Systeminneren. Dies kann Systemstörungen verursachen.

■ Finisher

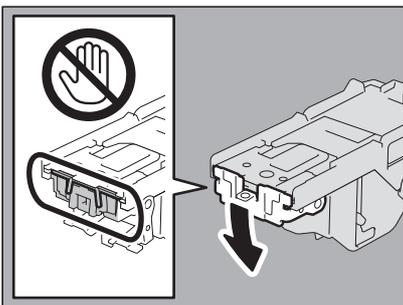
1 Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Finishers.



2 Entfernen Sie das Klammermagazin.



3 Halten Sie den Knopf und senken Sie die Führung ab.

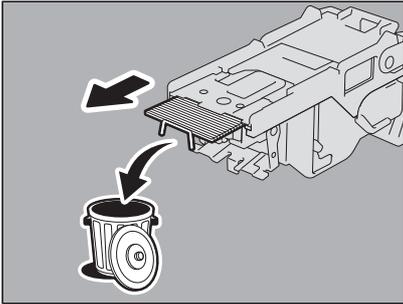


⚠ VORSICHT

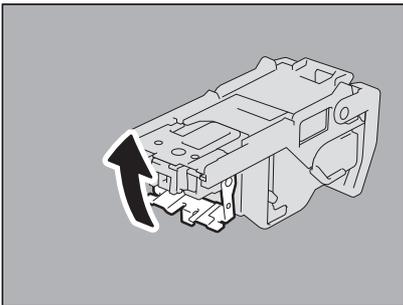
Berühren Sie den Heftbereich nicht.

Die Nadelspitzen können zu Verletzungen führen.

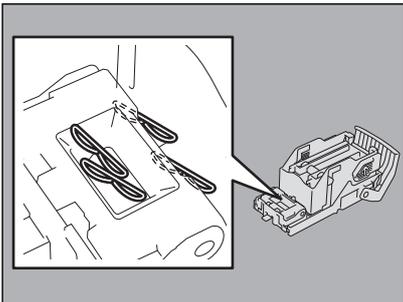
4 Entfernen Sie das obere Klammerblatt.



5 Halten Sie den Knopf, heben Sie die Führung und bewegen Sie sie wieder in die Ursprungsposition.



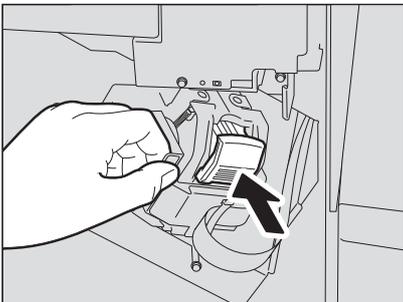
6 Entfernen Sie Klammern, die zwischen Klammermagazin und Klammeraufnahme heruntergefallen sind.



7 Setzen Sie das Klammermagazin wieder in den Hefter ein.

Halten Sie beim Einsetzen des Klammermagazins den mit grünem Etikett versehenen Bereich des Rahmens fest, damit er sich nicht bewegt.

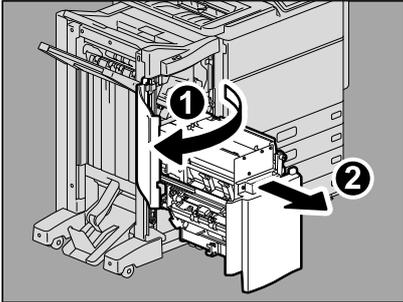
Wenn der Hebel zuschnappt muss es hörbar klicken.



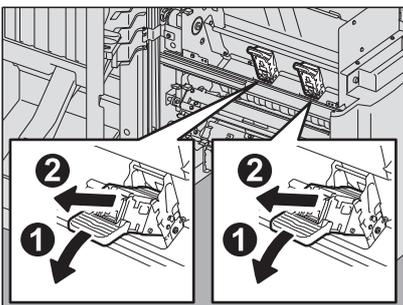
8 Schließen Sie die vordere Abdeckung des Finishers.

■ Broschüren-Heftereinheit

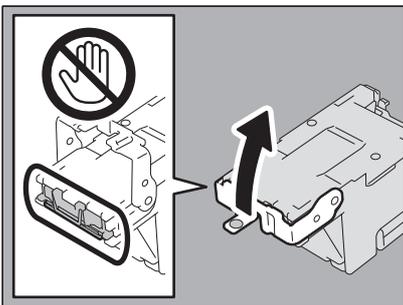
- 1 Öffnen Sie die Frontabdeckung des Finishers und ziehen Sie die Broschürenheftereinheit bis zum Anschlag heraus.



- 2 Entfernen Sie das Klammermagazin.



- 3 Halten Sie den Knopf fest und heben Sie die Führung an.

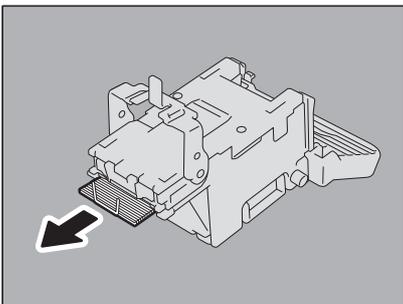


▲ VORSICHT

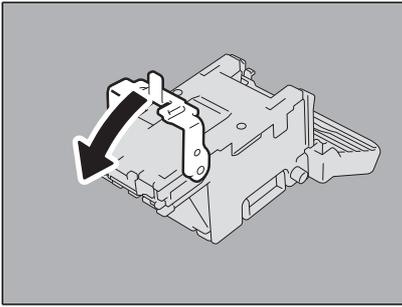
Berühren Sie den Heftbereich nicht.

Die Nadelspitzen können zu Verletzungen führen.

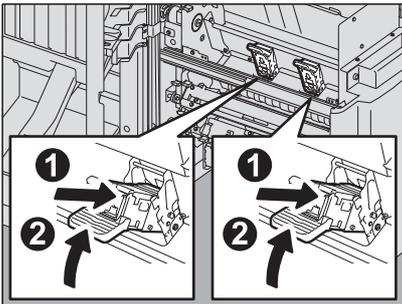
- 4 Entfernen Sie das obere Klammerblatt.



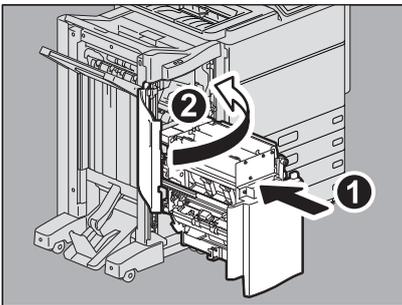
- 5 Halten Sie den Knopf, senken Sie die Führung und bewegen Sie sie wieder in die Ursprungsposition.**



- 6 Setzen Sie das Klammermagazin ein.**
Wenn der Hebel zuschnappt muss es hörbar klicken.



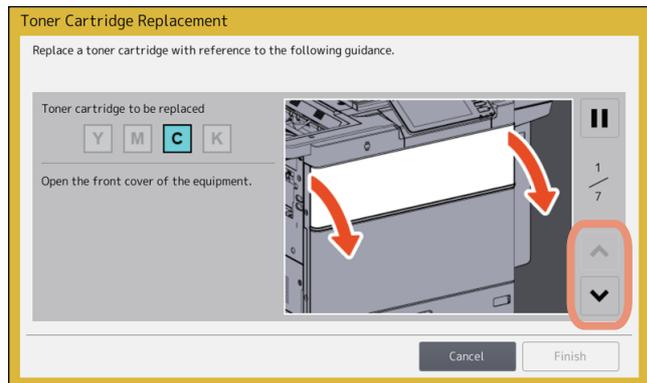
- 7 Setzen Sie die Broschüren-Heftereinheit wieder an ihre Ursprungsposition. Schließen Sie die vordere Abdeckung des Finishers.**



Tonerkartusche austauschen

Wenn die Tonerkartusche aufgebraucht ist, erscheint die Meldung “Neue *** (Farbe) Tonerkartusche installieren”. Ersetzen Sie in diesem Fall die Tonerkartusche wie folgt.

Die Anleitung wird im Touch Screen angezeigt. Drücken Sie  oder , um die Seitenanzeige zu wechseln.



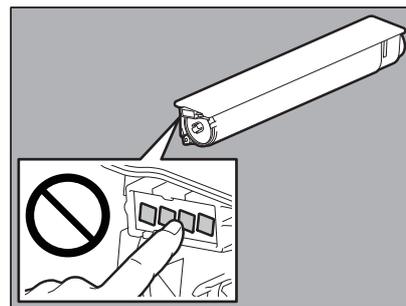
WARNUNG

Versuchen Sie niemals, eine verbrauchte Tonerkartusche zu verbrennen.

Entsorgen Sie Tonerkartuschen und Resttonerbehälter entsprechend den örtlichen Bestimmungen.

Berühren Sie nicht die Kontakte der Tonerkartusche.

Dies kann dazu führen, dass die Kontakte beschädigt werden und das System die Kartusche nicht mehr erkennt.

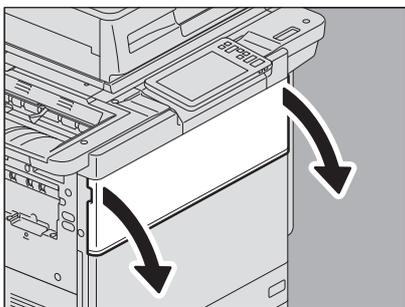


Tipp

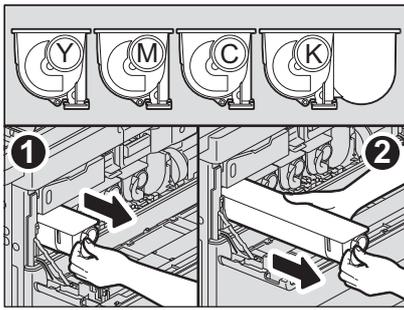
Wenn die Meldung “Wenig Toner” angezeigt wird, befindet sich noch etwas Toner in der Kartusche. Wenn Sie die Kartusche bereits bei dieser Meldung ersetzen wollen, was aber nicht erforderlich ist, müssen Sie den nachfolgenden Vorgang ausführen  S.62 “Ersetzen einer “fast leeren” Tonerkartusche”.

■ Farbmodelle

1 Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Hauptsystems.



- 2 Greifen Sie mit den Fingern in die Rille und stützen Sie die Farbtonerkartusche beim Herausziehen mit der anderen Hand ab.**

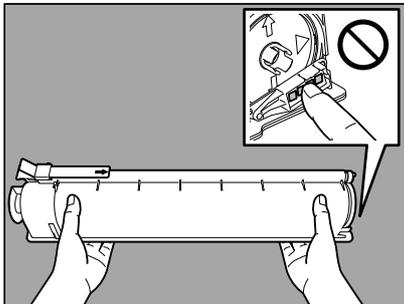


⚠ WARNUNG

Versuchen Sie niemals, eine verbrauchte Tonerkartusche zu verbrennen.

Entsorgen Sie Tonerkartuschen und Resttonerbehälter entsprechend den örtlichen Bestimmungen.

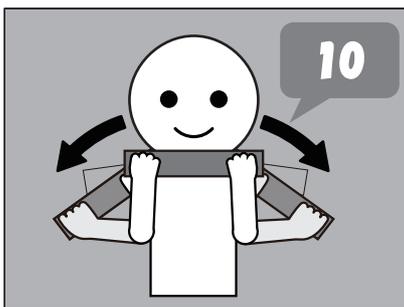
- 3 Halten Sie die neue Tonerkartusche so, dass die Dichtung nach oben weist.**



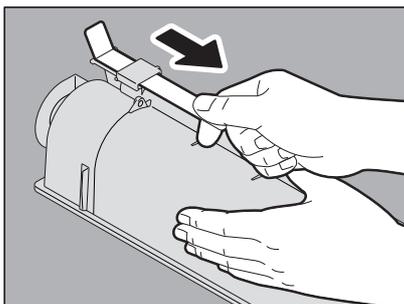
Hinweis

Berühren Sie nicht die elektrischen Kontakte auf der Platine.

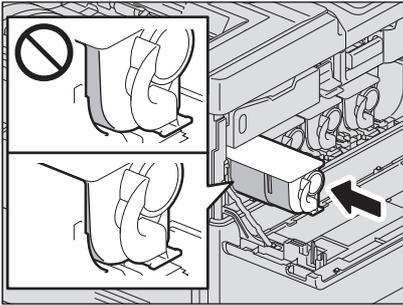
- 4 Schütteln Sie die neue Tonerkartusche mit nach oben weisender Dichtung, um den Toner aufzulockern.**



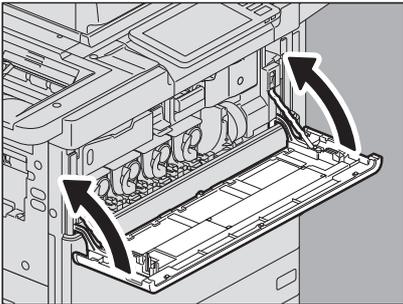
- 5 Ziehen Sie die Dichtung gerade in Pfeilrichtung heraus.**



6 Setzen Sie die neue Tonerkartusche bündig an de linken Seitenwand ein.

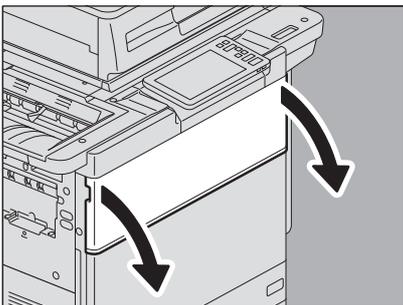


7 Schließen Sie die vordere Abdeckung indem Sie auf beide Kanten drücken.

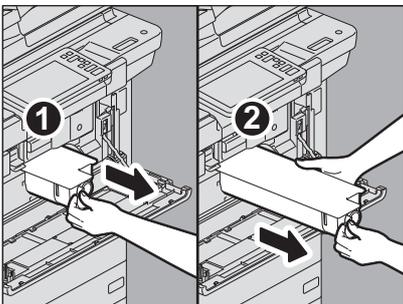


■ **Monochrommodelle**

1 Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Hauptsystems.



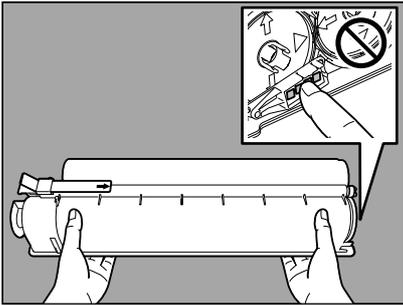
2 Greifen Sie mit den Fingern in die Rille und stützen Sie die Tonerkartusche beim Herausziehen mit der anderen Hand ab.



⚠ WARNUNG

Versuchen Sie niemals, eine verbrauchte Tonerkartusche zu verbrennen.
Entsorgen Sie Tonerkartuschen entsprechend den örtlichen Bestimmungen.

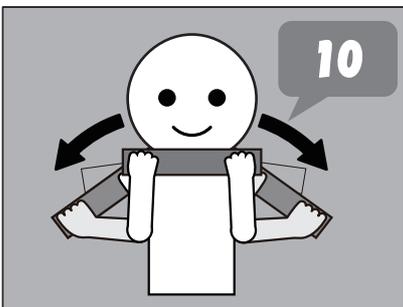
- 3 Halten Sie die neue Tonerkartusche so, dass die Dichtung nach oben weist.**



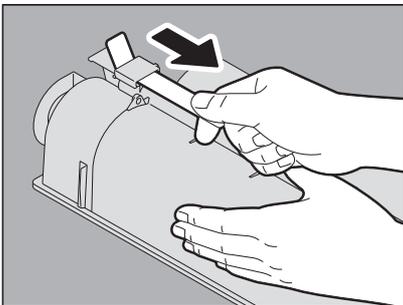
Hinweis

Berühren Sie nicht die elektrischen Kontakte auf der Platine.

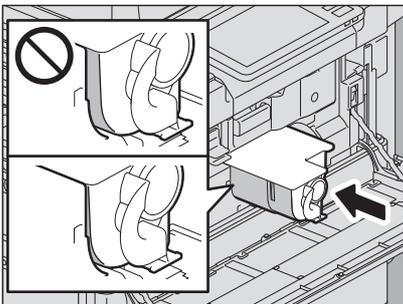
- 4 Schütteln Sie die neue Tonerkartusche mit nach oben weisender Dichtung, um den Toner aufzulockern.**



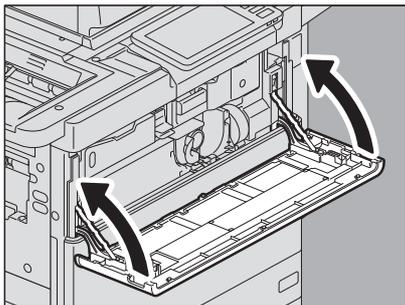
- 5 Ziehen Sie die Dichtung in Pfeilrichtung heraus.**



- 6 Setzen Sie die neue Tonerkartusche bündig an die linke Seitenwand ein.**

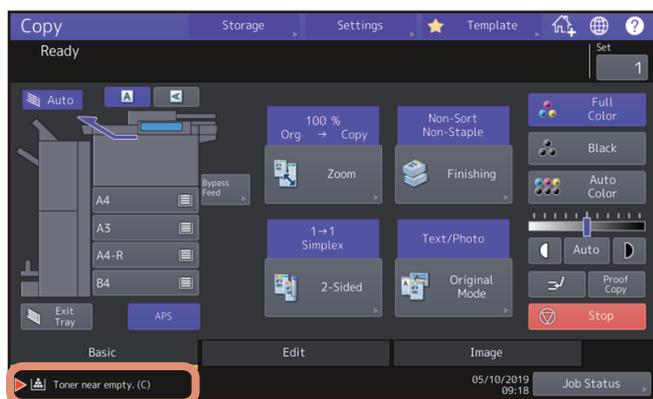


7 Schließen Sie die vordere Abdeckung indem Sie auf beide Kanten drücken.



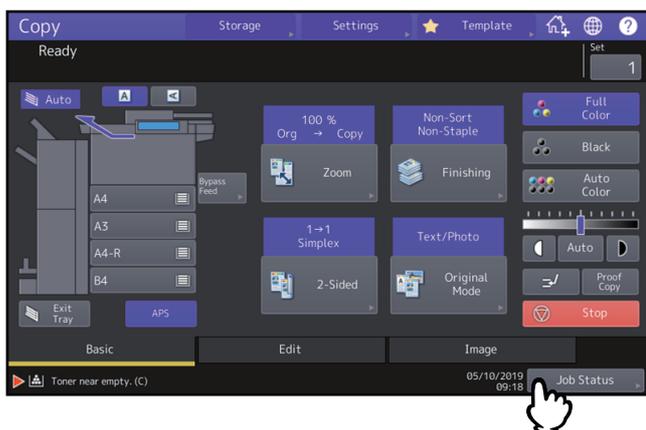
■ Ersetzen einer "fast leeren" Tonerkartusche

Wenn der Tonervorrat zur Neige geht, erscheint die Meldung "Wenig Toner" im Touch Screen.

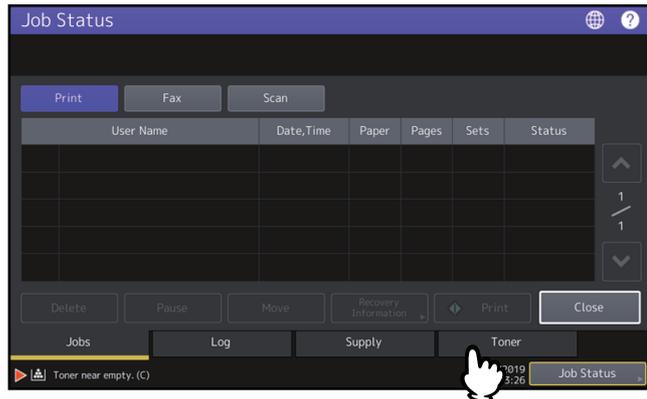


Wenn die Meldung "Wenig Toner" angezeigt wird, befindet sich noch etwas Toner in der Kartusche. Wenn Sie die Kartusche bereits bei dieser Meldung ersetzen wollen, was aber nicht erforderlich ist, müssen Sie den nachfolgenden Vorgang ausführen.

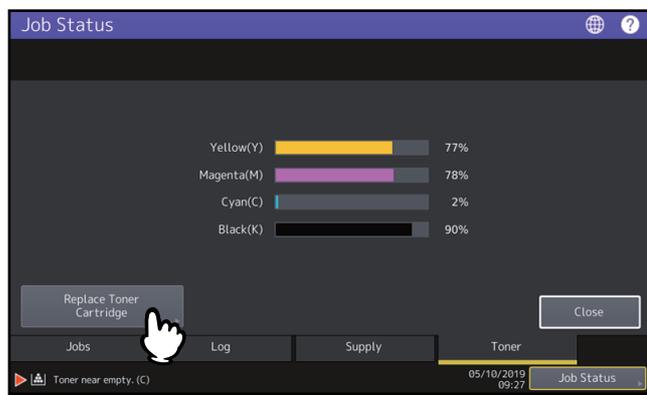
1 Drücken Sie [Job Status].



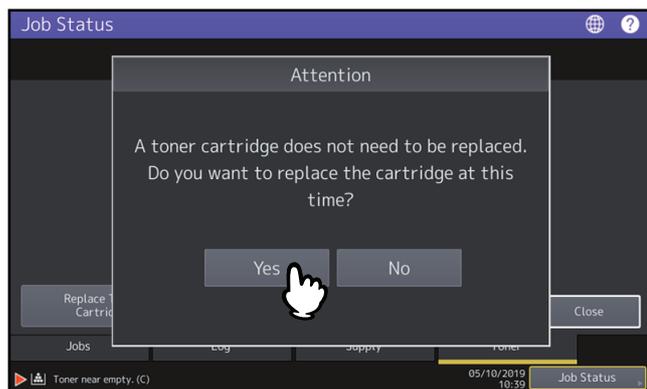
2 Drücken Sie [Toner].



3 Drücken Sie [Tonerkartusche austauschen (Replace Toner Cartridge)].

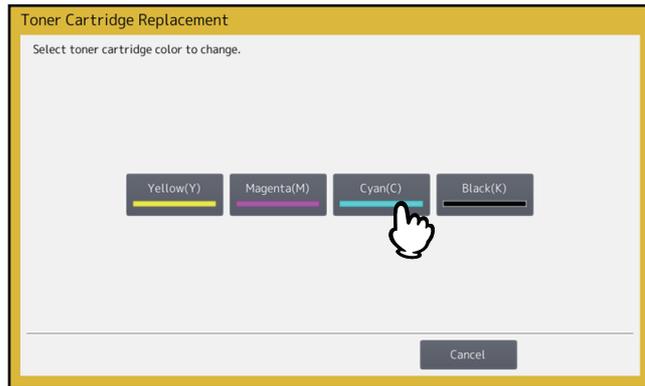


4 Drücken Sie [Ja (Yes)], wenn Sie die Tonerkartusche ersetzen wollen. Drücken Sie [Nein (No)], um abzubrechen.

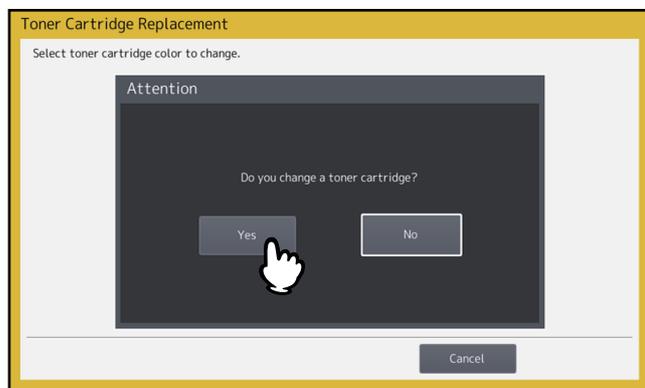


Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, wenn Sie [Ja (Yes)] gedrückt haben. Wenn Sie [Nein (No)] gedrückt haben, erscheint wieder der vorherige Bildschirm.

5 Für Farbmodelle drücken Sie die Taste der Farbe, die Sie ersetzen wollen.



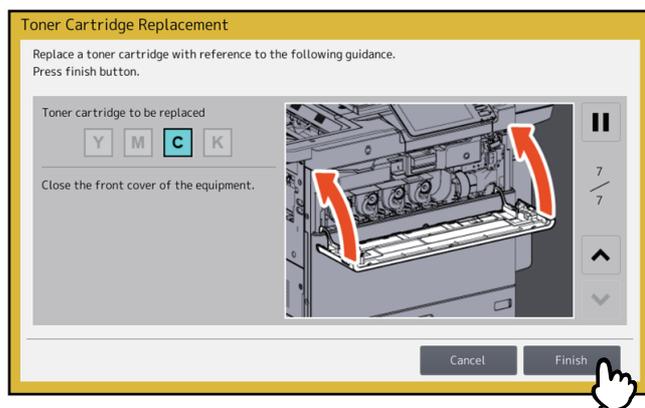
6 Für Farbmodelle drücken Sie zum Austausch der Tonerkartusche auf [Ja (Yes)]. Drücken Sie [Nein (No)], um abzubrechen.



Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, wenn Sie [Ja (Yes)] gedrückt haben. Wenn Sie [Nein (No)] gedrückt haben, erscheint wieder der vorherige Bildschirm.

7 Tauschen Sie die Tonerkartusche aus. Siehe S.58 "Tonerkartusche austauschen".

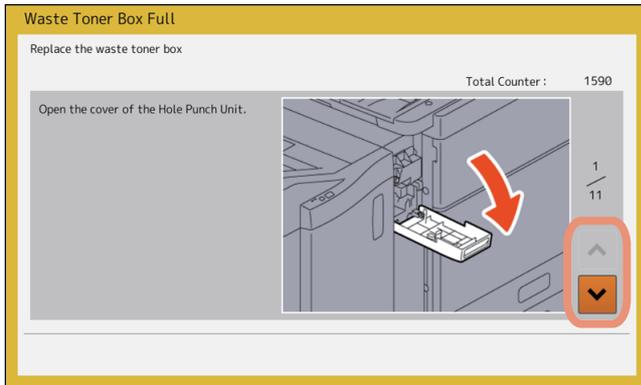
8 Drücken Sie [Fertigst.].



Resttonerbehälter ersetzen

Wenn der Resttonerbehälter voll ist, blinkt das Resttonersymbol und die Meldung "Resttoner entsorgen" erscheint. Gehen Sie wie folgt vor.

Die Anleitung wird im Touch Screen angezeigt. Drücken Sie  oder , um die Seitenanzeige zu wechseln.



WARNUNG

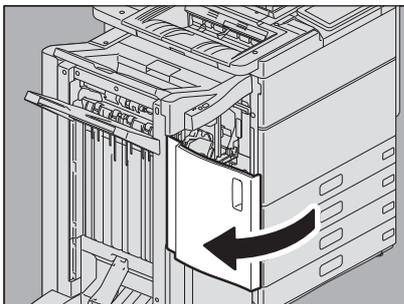
Versuchen Sie niemals, den Resttonerbehälter zu verbrennen.

Entsorgen Sie Tonerkartuschen und Resttonerbehälter entsprechend den örtlichen Bestimmungen.

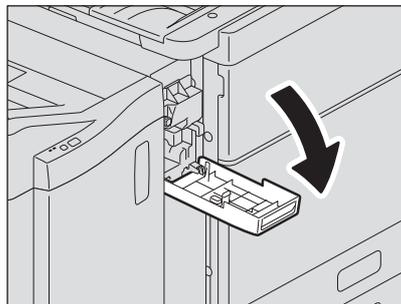
1 Trennen Sie den Finisher vom System.

1. Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Finishers, wenn die Lochereinheit nicht installiert ist. Öffnen Sie die Abdeckung der Lochereinheit, wenn die Lochereinheit installiert ist.

Wenn die Lochereinheit nicht installiert ist

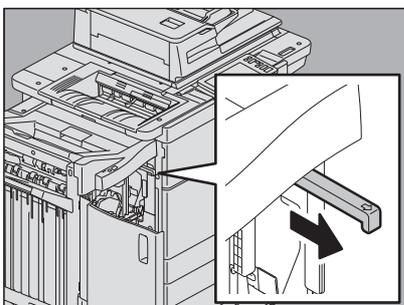


Wenn die Lochereinheit installiert ist

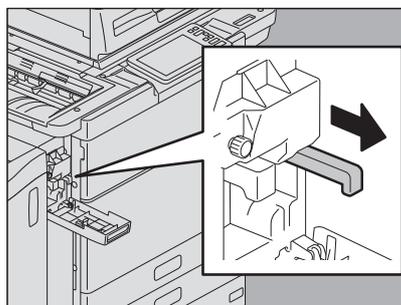


2. Betätigen Sie den Entriegelungshebel des Finishers.

Wenn die Lochereinheit nicht installiert ist

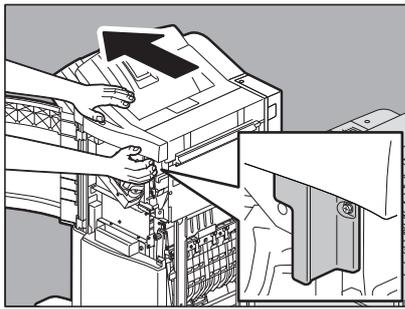


Wenn die Lochereinheit installiert ist

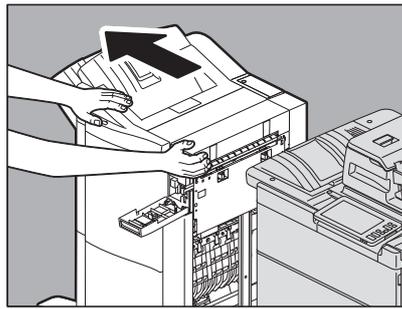


3. Positionieren Sie Ihre Hände an den abgebildeten Stellen, bewegen Sie den Finisher behutsam bis er stoppt und öffnen Sie die vordere Abdeckung des Finishers.

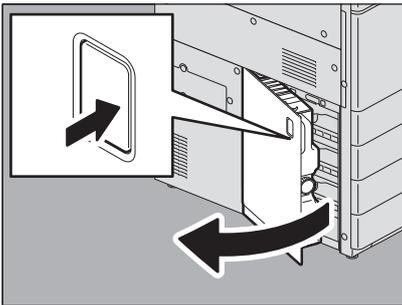
Wenn die Lochereinheit nicht installiert ist



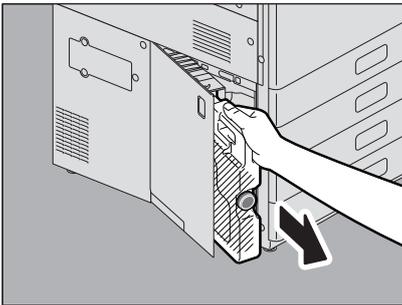
Wenn die Lochereinheit installiert ist



2 Drücken Sie die Taste an der Abdeckung des Resttonerbehälters, um sie zu öffnen.



3 Nehmen Sie den Resttonerbehälter heraus.

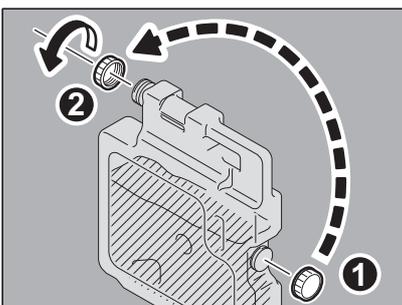


Hinweis

Legen Sie den Resttonerbehälter nicht mit nach unten weisender Öffnung ab.
Toner kann aus der Öffnung austreten.

4 Befestigen Sie den Deckel am Resttonerbehälter.

1. Entfernen Sie den Deckel von der Vorderseite des Resttonerbehälters.
2. Beseitigen Sie den Deckel sicher am Resttonerbehälter.

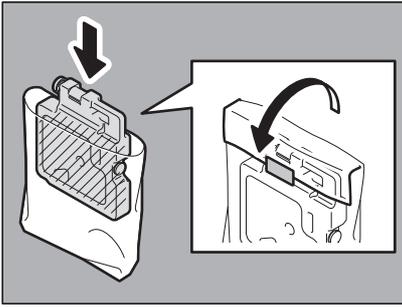


⚠ WARNUNG

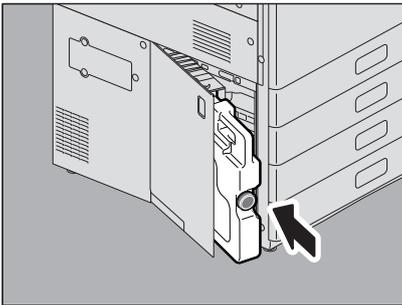
Versuchen Sie niemals, den Resttonerbehälter zu verbrennen.

Entsorgen Sie Tonerkartuschen und Resttonerbehälter entsprechend den örtlichen Bestimmungen.

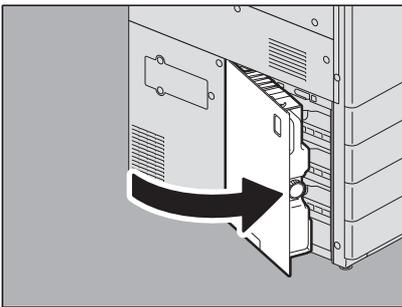
- 5** Legen Sie den alten Resttonerbehälter in eine Kunststofftüte und schließen Sie die Tüte sorgfältig mit Klebeband.



- 6** Setzen Sie einen neuen Resttonerbehälter in den Schacht ein.



- 7** Schließen Sie die Abdeckung über dem Resttonerbehälters.



- 8** Schließen Sie zuerst die Abdeckungen von Finisher und Lochereinheit (sofern installiert) und verbinden Sie den Finisher mit dem System.



Hinweis

Greifen Sie an die abgebildeten Positionen und bewegen Sie den Finisher behutsam.

⚠ VORSICHT

Achten Sie darauf, dass Ihre Finger nicht zwischen Hauptsystem und Finisher geraten.
Sie könnten sich verletzen.

Heftklammern nachfüllen

Führen Sie folgende Schritte aus, um Heftklammern in die Hefter von Finisher und Broschürenfinisher zu füllen.

📖 S.68 "Finisher"

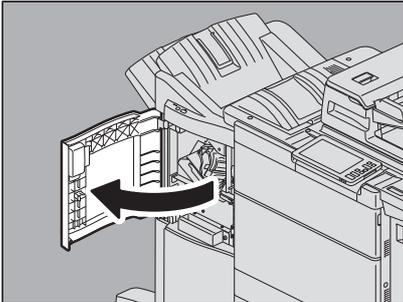
📖 S.69 "Broschüren-Heftereinheit"

Hinweis

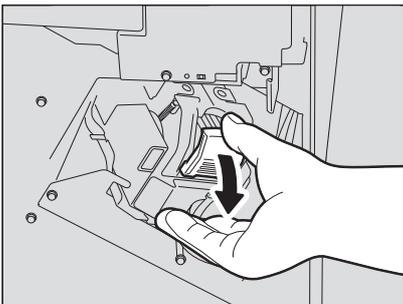
Berühren Sie nicht die Stecker im Systeminneren. Dies kann Systemstörungen verursachen.

■ Finisher

1 Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Finishers.

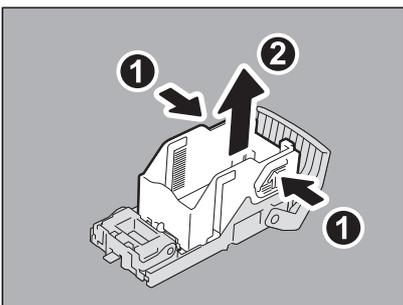


2 Entfernen Sie das Klammermagazin.



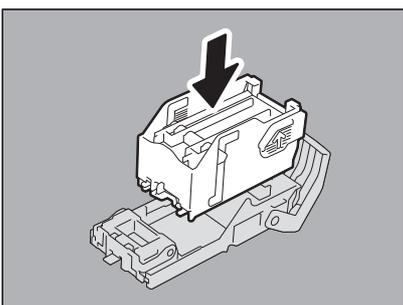
3 Nehmen Sie das leere Klammerfach aus dem Magazin heraus.

Drücken Sie wie abgebildet an beide Seiten und ziehen Sie das Klammerfach heraus.



4 Setzen Sie ein neues Klammerfach in das Magazin ein.

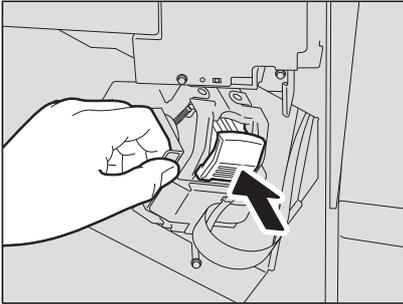
Es muss hörbar klicken.



5 Setzen Sie das Klammermagazin wieder in den Hefter ein.

Halten Sie beim Einsetzen des Klammermagazins den mit grünem Etikett versehenen Bereich des Rahmens fest, damit er sich nicht bewegt.

Wenn der Hebel zuschnappt muss es hörbar klicken.



6 Schließen Sie die vordere Abdeckung des Finishers.

Tipp

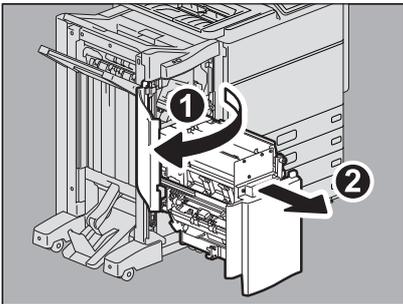
Falls die Meldung "Klammermagazin einlegen" bleibt, wiederholen Sie die Schritte 1 bis 6.

■ Broschüren-Heftereinheit

Hinweis

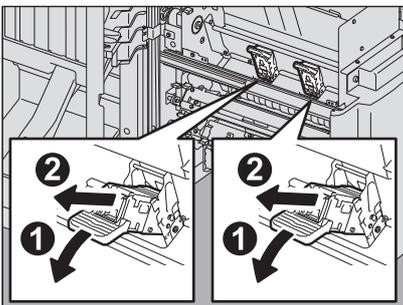
Betreiben Sie den Broschürenfinisher niemals ohne eingesetzte Klammermagazine.

1 Öffnen Sie die Frontabdeckung des Finishers und ziehen Sie die Broschürenheftereinheit bis zum Anschlag heraus.



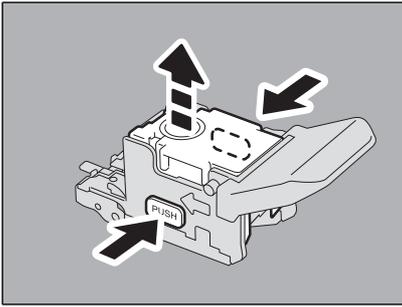
2 Entfernen Sie die Klammermagazine.

Ersetzen Sie beide Magazine gleichzeitig.

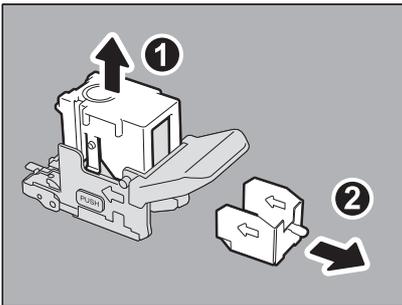


3 Drücken Sie die Tasten an beiden Seiten des Magazins.

Die transparente Abdeckung hebt sich.

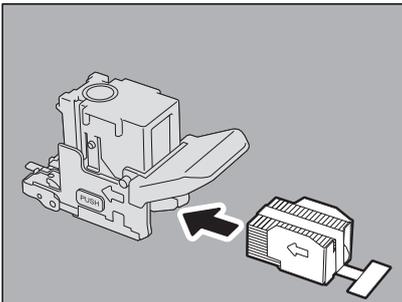


4 Nach dem Anheben der Abdeckung nehmen Sie das leere Klammerfach aus dem Magazin.



5 Setzen Sie ein neues Klammerpaket in das Magazin ein.

Drücken Sie es nach hinten, bis es einrastet.

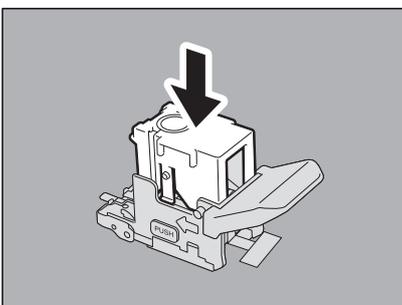


Hinweis

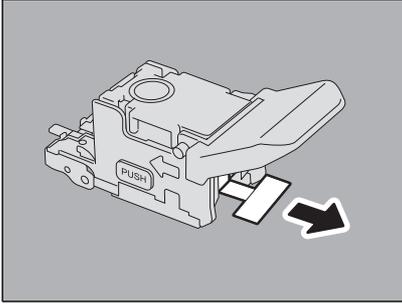
Entfernen Sie in diesem Schritt noch nicht das Befestigungsband der Klammern.

6 Drücken Sie die transparente Abdeckung des Magazins nach unten.

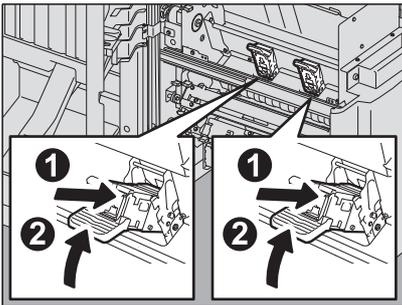
Drücken Sie sie nach unten bis sie einrastet.



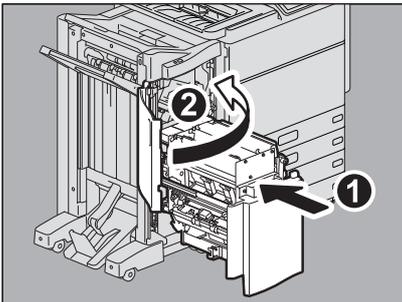
7 Ziehen Sie jetzt das Klammer-Befestigungsband heraus.



8 Setzen Sie das Klammermagazin ein. Wenn der Hebel zuschnappt muss es hörbar klicken.



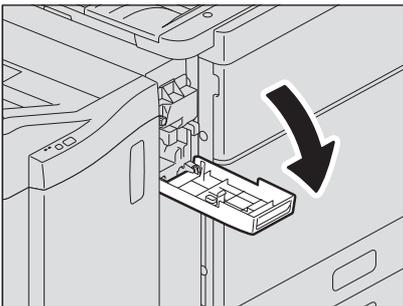
9 Setzen Sie die Broschüren-Heftereinheit wieder an ihre Ursprungsposition. Schließen Sie die vordere Abdeckung des Finishers.



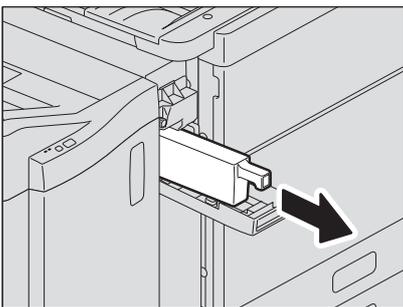
Papierreste entfernen

Entsorgen Sie die Stanzreste des Lochers, wenn der Papierrestebehälter voll ist.

- 1 Öffnen Sie die Abdeckung der Lochereinheit.**



- 2 Ziehen Sie den Behälter mit den Papierresten heraus.**



- 3 Entsorgen Sie die Papierschnipsel.**
- 4 Setzen Sie den Behälter wieder zurück.**
- 5 Schließen Sie die Abdeckung der Lochereinheit.**

WENN ETWAS MIT DEM SYSTEM NICHT STIMMT

Die Fehlerbehebung in diesem Kapitel bezieht sich auf allgemeine Fehler.
Sie finden hier auch Hinweise zur täglichen Pflege des Systems.

Wenn etwas mit dem System nicht stimmt	74
Allgemein.....	74
Originale und Papier.....	75
Regelmäßige Pflege.....	77

Wenn etwas mit dem System nicht stimmt

Prüfen Sie folgende Punkte.

Tipps

- Bezieht sich das Problem auf bestimmte Funktionen wie Kopieren oder Drucken, siehe auch entsprechende Handbücher wie (**Kopierfunktion-Anleitung** oder **Druckfunktion-Anleitung**).
- Prüfen Sie auch, ob möglicherweise ein Bedienungsfehler vorliegt. Lesen Sie das Handbuch zu der jeweiligen Funktion, wenn Sie sich über den Bedienungsvorgang nicht sicher sind.

■ Allgemein

Problembeschreibung	Ursache	Maßnahme
Das System funktioniert generell nicht.	Das Stromkabel ist abgezogen oder locker.	Verbinden Sie das Stromkabel sicher mit der Steckdose.
	Der Hauptschalter ist ausgeschaltet.	Schalten Sie den Hauptschalter ein.
Das Touch Screen zeigt nichts an. (Die Lampe MAIN POWER und die Taste [ENERGIESPARMODUS (ENERGY SAVER)] leuchten.)	Das System ist im Schlafmodus.	Drücken Sie [ENERGIESPARMODUS (ENERGY SAVER)], um den Schlafmodus zu beenden. Siehe Kapitel 1 der Kurzbedienungsanleitung .
	Das System ist im Superschlafmodus.	Drücken Sie [ENERGIESPARMODUS (ENERGY SAVER)] oder die Taste [POWER], um den Superschlafmodus zu beenden. Siehe Kapitel 1 der Kurzbedienungsanleitung .
Das Touch Screen zeigt nichts an. (Nur die Anzeige MAIN POWER leuchtet.)	Das Hauptsystem ist nicht eingeschaltet.	Drücken Sie [POWER].
Das Touch Screen ist dunkel.	Der Kontrast wurde heruntergeregelt.	Regeln Sie den Kontrast heller. Siehe Kapitel 1 der e-STUDIO Management-Anleitung .
Die Tasten im Touch Screen reagieren nicht. (“Energiesparmodus - Energiespartaste drücken” erscheint im Touch Screen.)	Das System ist im Energiesparmodus.	Drücken Sie [START] oder [ENERGIESPARMODUS (ENERGY SAVER)], um den Energiesparmodus zu beenden. Siehe Kapitel 1 der Kurzbedienungsanleitung .
Die Tasten im Touch Screen reagieren nicht. (Die Lampe MAIN POWER und die Taste [ENERGIESPARMODUS (ENERGY SAVER)] leuchten.)	Das System ist im Schlafmodus.	Drücken Sie [ENERGIESPARMODUS (ENERGY SAVER)], um den Schlafmodus zu beenden. Siehe Kapitel 1 der Kurzbedienungsanleitung .
	Das System ist im Superschlafmodus.	Drücken Sie [ENERGIESPARMODUS (ENERGY SAVER)], um den Superschlafmodus zu beenden. Siehe Kapitel 1 der Kurzbedienungsanleitung .
Die Tasten im Touch Screen reagieren nicht. (Nur die Anzeige MAIN POWER leuchtet.)	Das Hauptsystem ist nicht eingeschaltet.	Drücken Sie [POWER].
Die Tasten oder die Symbole im Touch Screen reagieren nicht.	Ein Systemfehler ist aufgetreten.	Drücken Sie für mindestens 5 Sekunden die Taste [POWER], um das System herunter zu fahren.
Das Eingabefenster für den Abteilungscode wird angezeigt.	Die Abteilungsverwaltung ist eingeschaltet.	Abteilungscode eingeben. Wenn er Ihnen nicht bekannt ist, fragen Sie Ihren Administrator.
Das Eingabefenster für Benutzername und Kennwort wird angezeigt.	Die Benutzerverwaltung ist eingeschaltet.	Benutzername und Kennwort eingeben. Wenn sie Ihnen nicht bekannt sind, fragen Sie Ihren Administrator.

Problembeschreibung	Ursache	Maßnahme
Eine Meldung wird angezeigt.	Entweder ist ein Problem aufgetreten (oder es handelt sich um einen normalen Vorgang).	Siehe  S.12 "Meldungen im Touch Screen"
Das System führt einen automatischen Neustart durch.	Die Auto-Recovery Funktion wurde aktiviert, da ein Speicherfehler oder Bedienungsfehler erfasst wurde.	Durch den Neustart wird das System wieder in den normalen Zustand versetzt. Sie können ganz normal weiter arbeiten.

■ Originale und Papier

Problembeschreibung	Ursache	Maßnahme
Ein Original ist gestaut.	Das Original ist für dieses System nicht geeignet.	Prüfen Sie den Sachverhalt. Siehe Kapitel 2 von Papiermedien-Anleitung .
Papier ist gestaut.	Das Kopierpapier ist für dieses System nicht geeignet.	Prüfen Sie den Sachverhalt. Siehe Kapitel 1 von Papiermedien-Anleitung .
	Die eingestellte Papiergröße entspricht nicht der des eingelegten Papiers.	Die Papiereinstellung am Gerät entsprechend dem eingelegten Papier anpassen. Siehe Kapitel 1 von Papiermedien-Anleitung .
	Der eingelegte Papierstapel überschreitet die Grenzlinie an der Führung.	Entfernen Sie etwas Papier.
	Das Papier liegt nicht bündig an den Seitenbegrenzungen der Kassette.	Stellen Sie einen korrekten Abstand zwischen Papier und seitlicher Führung her. Lassen Sie bei schweren Papiersorten etwas Spielraum zwischen Papier und seitlicher Führung. Siehe Kapitel 1 von Papiermedien-Anleitung .
	Das gestaute Papier wurde nicht vollständig entfernt.	Prüfen Sie erneut am Touch Screen, wo der Stau aufgetreten ist.  S.19 "Papierstau beseitigen"
Zwei oder mehr Blätter werden gleichzeitig eingezogen.	Die Blätter kleben zusammen.	Fächern Sie das Papier auf und legen Sie es wieder ein.
Die ausgegebenen Drucke liegen nicht korrekt übereinander.	Das Papier liegt mit der falschen Seite in der Kassette.	Drehen Sie den Papierstapel in der Kassette versuchsweise um. Informationen zur Druckseite des Papiers sind manchmal auf der Umverpackung angegeben. Ist die Druckseite nicht angegeben, können Sie dies durch Ausprobieren beider Papierseiten ermitteln.
	Der im System eingestellte Papiertyp stimmt nicht mit dem eingelegten Papier überein.	Kontrollieren Sie, dass die Einstellung des Papiertyps dem eingelegten Papier entspricht. Siehe Kapitel 1 von Papiermedien-Anleitung .

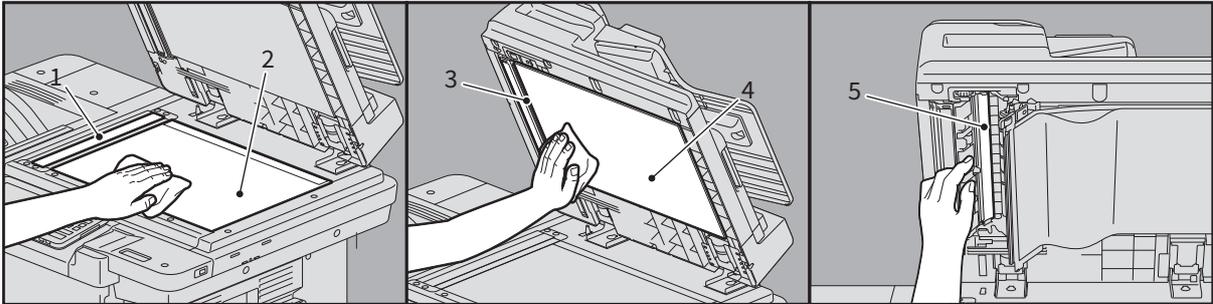
Problembeschreibung	Ursache	Maßnahme
Die Meldung über Papiermangel verschwindet nicht obwohl Papier in die Kasette gelegt wurde.	Das Papier in der Kasette ist nicht korrekt ausgerichtet.	Entfernen Sie das Papier, richten Sie es korrekt an den Kanten aus und legen Sie es wieder ein.
	Die Begrenzungsplatten der Kasette sind nicht auf das Papierformat eingestellt.	Stellen Sie die Begrenzungsplatten der Kasette korrekt auf das Papierformat ein.
	Es liegt zu wenig Papier im Großraummagazin.	Es müssen mindestens 10 Blatt eingelegt sein.
	Am hinteren Ende der Kasette ist Papier gestaut.	Ziehen Sie die Kasette heraus und entfernen Sie das gestaute Papier.
	Es befinden sich Fremdkörper in der Kasette.	Legen Sie nur Papier in die Kasette.

Regelmäßige Pflege

Es wird empfohlen, folgende Komponenten wöchentlich zu reinigen.

Hinweis

- Achten Sie darauf, dass Sie beim Reinigen keine Kratzer erzeugen.
- Verwenden Sie keine Lösungsmittel wie Verdünner oder Benzin, wenn Sie die Gehäuseteile des Systems reinigen.
 - Dies kann zu Oberflächenbeschädigungen oder Verfärbungen führen.
 - Wenn Sie einen chemischen Reinigungsschwamm verwenden, achten Sie auf etwaige Warnhinweise.



1. Scanbereich (längliche, rechteckige Glasfläche) / 2. Vorlagenglas

Mit weichem Tuch säubern. Hartnäckige Verunreinigungen mit einem wasserbefeuchteten Tuch säubern. Keine anderen Flüssigkeiten (z. B. Alkohol, organische Lösungsmittel oder Neutralreiniger) außer Wasser verwenden.

3. Führung / 4. Andruckplatte

Säubern Sie die Oberfläche entsprechend dem Grad der Verschmutzung.

- Säubern Sie es mit einem weichen Tuch.
- Säubern Sie es mit einem weichen, feuchten Tuch.
- Säubern Sie es mit einem weichen, mit Alkohol befeuchteten Tuch und wischen Sie trocken nach.
- Säubern Sie es mit einem weichen, mit Spülmittel befeuchteten Tuch und wischen Sie erst feucht und danach trocken nach.

5. Scanbereich des Dualscan-Dokumenteinzugs (längliche, rechteckige Glasfläche)

Mit weichem Tuch säubern. Hartnäckige Verunreinigungen mit einem wasserbefeuchteten Tuch säubern. Keine anderen Flüssigkeiten (z. B. Alkohol, organische Lösungsmittel oder Neutralreiniger) außer Wasser verwenden.

Reinigen der vorderen Abdeckung

Reinigen Sie die vordere Abdeckung mit einem weichen Tuch.

Hinweis

- Achten Sie darauf, dass Sie beim Reinigen keine Kratzer verursachen.
- Verwenden Sie keine harten oder verunreinigte Tücher und auch keine Papiertücher.

INDEX

A

Abteilungscode	74
Anzeige einer "Fast leeren" Tonerkartusche	62

B

Benutzerinformationen	74
-----------------------------	----

E

Ersetzen einer "Fast leeren" Tonerkartusche	62
---------------------------------------------------	----

F

Fehlermeldungen	
Touch Screen	12

H

Heftklammern nachfüllen	
Broschüren-Heftereinheit	69
Finisher	68

K

Klammerstau (Finisher) - beseitigen	
Broschüren-Heftereinheit	56
Finisher	54

P

Papierstau	19
durch falsche Formateinstellung	48
häufig	21
Position	19
Tips zur Staubbeseitigung	20
Papierstau - beseitigen	
Ausgabereinheit	43
Ausgabefach	43, 44
Brückeneinheit	46
DSDF (oben)	23
DSDF (unten)	22
Duplexeinheit	33
Externes Großraummagazin (optional)	25
Finisher und Lochungseinheit (beide optional) ...	35, 38
Fixiereinheit	31
Großraummagazin	29
Kassetten	29
Kassettenbereich	26
Rechte Seite des Systems	30
Stapelblatteinzug	30
Transporteinheit	30
Untere Abdeckung des Ausgabefachs	45

R

Regelmäßige Pflege	77
Reinigen	
Papierreste entfernen	72
Resttonerbehälter ersetzen	65

S

Schlafmodus	74
Superschlafmodus	74

T

Tonerkartusche	
"Wenig Toner" Meldung	62
Tonerkartusche - ersetzen (Farbmodelle)	58
Tonerkartusche - ersetzen (Monochrommodelle)	60

**MULTIFUNKTIONALE DIGITALE FARBSYSTEME /
MULTIFUNKTIONALE DIGITALSYSTEME**

Anleitung zur Hardware Fehlerbehebung

e-STUDIO5516AC/6516AC/7516AC

e-STUDIO5518A/6518A/7518A/8518A

TOSHIBA TEC CORPORATION

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN